

소비생활에 가치와 신뢰를 더하여 국민의 삶의 질 향상에 기여한다.

각질제거제 관련 위해사례 분석

2020. 6.



한 국 소 비 자 원
위해정보국 위해예방팀

■ 목 차 ■

I . 조사 개요	1
II . 일반 현황	4
1. 각질제거제	4
2. 각질제거제 종류	4
3. 각질제거제 원리	5
4. 관련 법률	7
5. 각질제거제 부작용	9
6. 각질제거제 관련 해외정보	10
III . 각질제거제 관련 위해정보 분석	13
1. 접수현황	13
2. 성별현황	13
3. 연령별 현황	14
4. 위해유형별 현황	14
5. 위해부위별 현황	15
6. 위해증상별 현황	15
7. 주요 위해사례	16
IV . 제품 표시·광고 실태	17
1. 표시 실태 조사	17
2. 광고 실태 조사	22
V . 조치계획	25
[붙임1] 각질제거제 사용 시 주의사항	27
[붙임2] 표시·광고 실태조사 결과표	28

▣ 표 목 차 ▣

[표1-1] 접수추이	2
[표2-1] 각질제거제 관련 해외리콜	12
[표3-1] 접수추이	13
[표3-2] 성별 현황	13
[표3-3] 연령별 현황	14
[표3-4] 위해유형별 현황	14
[표3-5] 위해부위별 현황	15
[표3-6] 위해증상별 현황	16
[표4-1] 제품 1, 2차 포장 기재사항 조사결과	18
[표4-2] 제품 1차 포장 기재사항	20

▣ 그 림 목 차 ▣

[그림2-1] 각질층 단면도	4
[그림2-2] 각질제거제 종류	5
[그림2-3] AHA 주요 원료	6
[그림2-4] BHA 주요 원료	7
[그림2-5] (일본 국민생활센터) 발 각질제거제 조사결과 홍보	11
[그림4-1] 의약품 오인 표현	22
[그림4-2] 기타 오인표현	23
[그림4-3] 실증 대상 표현	24

1. 개요

- 각질제거제*는 건조한 겨울철이나 노출이 잦아지는 여름철에 얼굴, 발, 팔꿈치 등의 피부 각질과 노폐물, 피지를 제거하고 화장품의 흡수를 돕기 위해 사용됨.

* 본 보고서는 소비자가 시중에서 구입해 사용할 수 있는 화장품으로 분류된 각질제거제를 대상으로 하며, 피부과 시술 등은 제외함.

- 주로 각질연화를 촉진하고 제거하는 산(Acid) 성분들이 배합되어 연화된 각질 사이로 침투해 각질과 표피 사이의 틈을 만드는 **화학적 방법**과 피부에 직접 작용하여 물리적으로 각질을 떼어내는 **물리적 방법**이 있음.
- 제품 사용시간이 비교적 짧으며 내용물을 바르고 문지르는 방법으로 튜브형, 팩형, 분사형, 패치형 등 다양한 형태가 있어 가정에서 손쉽게 사용할 수 있음.
- 반면, 사용시간 등의 사용법을 지키지 않거나, 피부질환, 상처가 있는 피부 표면에 사용할 경우, 피부에 열감, 통증, 진물 등 부작용이 발생할 수 있어 사용 전 소비자 주의가 필요함.
- 제품 광고에서 ‘가장 안전한’, ‘피부 무자극’ 등 안전성을 강조하거나 심하게 갈라진 피부에 ‘획기적인 효과’가 나타난 사진과 문구를 주로 사용하여, 소비자가 제품 사용과 관련해 잘못 인식할 수 있어 제품 사용법, 주의사항 확인 등 소비자 주의가 필요함.
- 최근 5년간(2015년~2019년) 한국소비자원 소비자위해감시시스템(CISS*)에 접수된 각질제거제 관련 피해정보는 총 92건으로 매년 20건 내외가 접수되고 있으며, 1372상담 건수는 ‘17년 24건, ‘18년 33건, ‘19년 38건으로 최근 3년간 증가 추세임.

- 제품 사용 부위에 두드러기, 가려움, 열감, 진물, 부종 등 부작용을 호소하거나 사용 중 내용물이 눈에 들어가 이물감과 통증을 호소하는 사례가 있었음.

* 「소비자기본법」에 따라 전국 63개 병원, 18개 소방서 등 81개 위해정보제출기관과 1372소비자상담센터 등을 통해 위해정보를 수집하고 분석·평가하는 시스템(CISS, Consumer Injury Surveillance System)

[표1-1] 접수 추이

단위 : 건, %

구분		2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	합계
CISS	건수	19	13	19	23	18	92
	증감률	-	△31.6	46.2	21.1	△21.7	-
1372 상담	건수	25	24	24	33	38	144
	증감률	-	△4.0	-	37.5	15.2	-

- 각질제거제는 「화장품법」의 ‘화장품’으로 일반적인 기재사항, 표시·광고 등을 준수하여야 하나, 기능성화장품으로 분류되지 않아 품목별 안전성 및 유효성에 관해 식품의약품안전처의 심사를 받거나 보고서를 제출할 의무는 없음.
- 각질제거제 관련 위해정보를 분석하고, 관리규정에 따른 제품 표시사항 및 광고 등의 제품조사를 통해 소비자 주의사항 등 안전정보를 제공하고자 함.

2. 조사 내용 및 방법

조사 내용	조사 방법
• 각질제거제 일반현황	문헌조사
• 각질제거제 관련 위해사례 및 상담 분석 - 최근 5년간 소비자위해감시시스템(CISS) 접수 사례 및 1372상담사례 분석 - 해외 위해사례 · 주의사항 등	사례 분석
• 각질제거제 제품표시 실태 · 광고내용 조사	제품 조사
• 각질제거제 사용 시 주의사항	전문가 자문

3. 조사기간 및 조사자

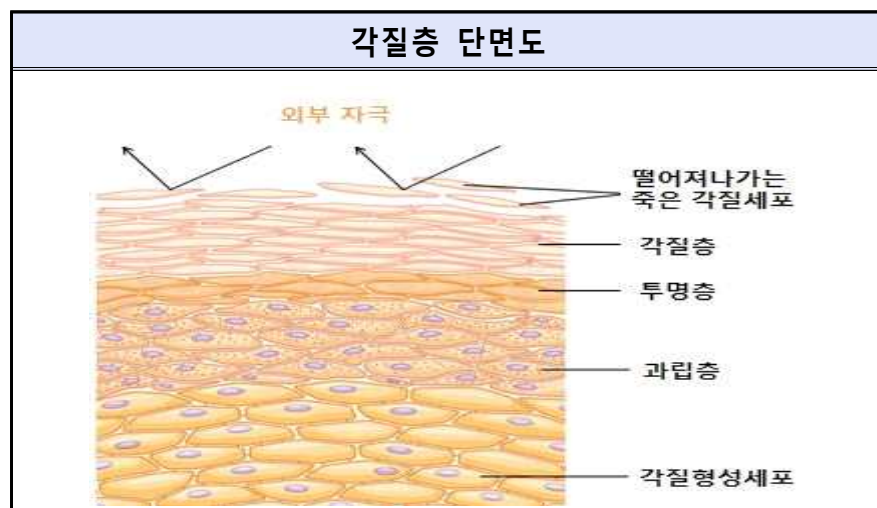
☐ 조사 기간 : 2020. 3. ~ 6.

☐ 조사자 : 조지영 대리

1. 각질제거제

- (각질층) 피부장벽 가장 바깥의 얇은 층으로 죽은 각질세포가 떨어져 나가 새로운 세포로 대체되면서 외부의 물리적, 화학적 자극을 방어하고 내부조직의 수분 증발을 막는 보호막 역할을 가짐.

[그림2-1] 각질층 단면도



※ 출처 : Anatomy & Physiology, Connexions Web site. <http://cnx.org/content/col11496/1.6/>, Jun 19, 2013.

- (각질제거제) 탈락되지 않은 피부의 각질과 노폐물, 피지를 제거하기 위해 사용되는 제품으로 묵은 각질을 제거해 기초 화장품의 흡수를 돕거나 피부결을 개선함.

2. 각질제거제 종류

- (각질제거제 종류) 물리적인 덩어리들이 피부표면에 직접 작용하여 각질을 떼어내는 물리적 방법과 각질 연화를 촉진하는 성분과 제거하는 성분들이 배합된 화학적 방법의 제품이 있음.
- 튜브형, 팩형, 분사형, 패치형 등 다양한 형태가 있어 가정에서 내용물을 바르고 문지르는 방법으로 손쉽게 사용할 수 있음.

[그림2-2] 각질제거제 종류



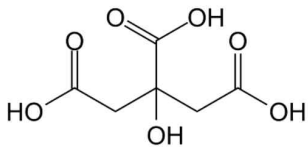
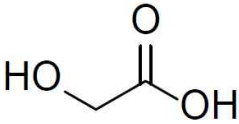
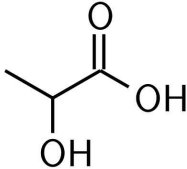
- (시장 현황) 최근 집에서 간편하고 전문적으로 피부, 미용을 관리할 수 있는 ‘홈뷰티(Home-beauty)’ 시장이 확대되면서, 피부의 각질, 수분, 트러블 관리 등을 위한 셀프 피부 관리용 홈케어 상품들이 출시되고 있음.
- 국내 홈뷰티 시장은 ‘13년 800억원 규모에서 매년 10% 이상 성장해 ‘18년 5,000억 원 규모로 확대되어 ‘22년에는 1조 6,000억원까지 성장할 것으로 예상됨(LG경제연구원).
- 주로 피부과 시술을 통한 각질관리가 가능하다가, 집에서 자가 관리를 할 수 있도록 얼굴, 발, 입술 등 부위별 제품들이 출시되면서 소비자가 틈틈이 손쉽게 각질을 제거할 수 있음.

3. 각질제거제 원리

- (물리적 방법) 곡류, 견과류 껍질, 씨앗, 염류(소듐클로라이드 등) 등 스크럽 알갱이 또는 셀룰로오스 등의 물리적 자극으로 피부의 각질을 떼어내는 원리로서 스크럽제, 고마쥬 제품 등이 있음.
- 제품을 펴 바른 후 손으로 밀어내며 형성된 셀룰로오스 덩어리 또는 스크럽 입자가 피부의 각질에 물리적으로 작용하여 제거하는 방식이므로 균일한 각질 제거는 어려움.

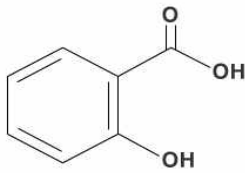
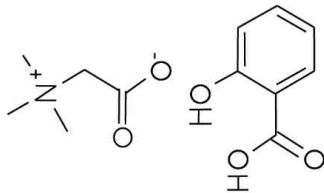
- (화학적 방법) 각질의 연화를 촉진하고 제거하는 산(Acid) 성분들이 배합되어 연화된 각질 사이로 산 성분들이 침투해 각질의 탈락을 유도함.
- (화학적 각질제거제 관련 원료) 분자 내에 하이드록시기(-OH)와 카복시기(-COOH)를 가지고 있는 화합물로서, 하이드록시기와 카복시기가 같은 탄소에 결합해있는 α -하이드록시애씨드, 하이드록시기와 카복시기가 이웃해 있는 탄소원자에 결합해 있는 β -하이드록시애씨드가 있음.
- (알파하이드록시애씨드, AHA) 각질 세포 간 지질의 결합력을 약화시키고 각질 세포의 탈락을 촉진하는 성분으로서 시트릭애씨드(구연산), 글라이콜릭애씨드(글리콜산), 락틱애씨드(젖산), 말릭애씨드(사과산), 타타릭애씨드(주석산), 만델릭애씨드(만델산) 등이 있음.
- 원료의 농도가 높을수록 각질 탈락이 수월하나 피부에 민감하게 자극될 수 있어 사용 시 주의가 필요함.

[그림2-3] AHA 주요 원료

시트릭애씨드	글라이콜릭애씨드	락틱애씨드
		

- (베타하이드록시애씨드, BHA) 피지를 조절하고 모공 안으로 침투해 블랙헤드와 여드름 유발을 억제하는 성분으로서 살리실릭애씨드, 베타인살리실레이트, 리포살리실릭애씨드 등이 있음.
- 살리실릭애씨드(Salicylic Acid)는 보존제 성분으로서 0.5%, 인체세정용 제품에 2.0%, 사용 후 씻어내는 두발용 제품에 3.0%의 사용한도로 사용 상 제한이 필요한 원료로 지정됨(화장품 안전기준 등에 관한 규정).

[그림2-4] BHA 주요 원료

살리실릭애씨드	베타인살리실레이트
	

- (폴리하이드록시애씨드, PHA) 각질 표면을 녹이는 성분으로서 분자량이 커 상대적으로 피부에 큰 자극을 주지 않으며, 락토바이오닉애씨드, 글루코노락톤 등이 있음.
- 보습, 각질 용해 등 피부연화제로 쓰이는 우레아는 10% 이내 사용 한도가 정해져있으며, 그밖에도 알란토인, 레조르시놀 등이 있음.

4. 관련 법률

- ☐ (분류) 각질제거제는 피부의 건강을 유지 또는 증진하기 위해 인체에 바르고 문지르거나 뿌리는 등의 제품으로서 「화장품법」 상 ‘화장품’에 해당함.
 - 동법 제2조제2호의 기능성화장품에 해당하지 않아 품목별로 안전성 및 유효성에 관하여 식품의약품안전처의 심사를 받거나 보고서를 제출할 의무가 없음.
- ☐ (기재사항) 제품의 1차* 또는 2차 포장에 화장품의 명칭, 영업자의 상호 및 주소, 전성분, 용량, 제조번호, 사용기한 또는 개봉 후 사용기간(제조연월 병행표기), 사용 시 주의사항 등을 기재하여야 함 (화장품법 제10조).
 - 기재사항은 쉽게 볼 수 있는 곳에 읽기 쉽고 이해하기 쉬운 한글로 정확히 기재·표시하여야 하되, 한자 또는 외국어를 함께 기재할 수 있음.
 - * 화장품 제도시 내용물과 직접 접촉하는 포장용기를 말함.

- 사용 시 주의사항으로 '직사광선에 의하여 사용부위가 붉은 반점, 부어오름 또는 가려움증 등의 이상 증상이나 부작용이 있는 경우 전문의 등과 상담할 것', '상처가 있는 부위 등에는 사용을 자제할 것', '알갱이가 눈에 들어갔을 때에는 물로 씻어내고, 이상이 있는 경우 전문의와 상담할 것' 등을 기재하여야 함.
 - AHA 성분 함유제품(0.5%초과)의 경우, '햇빛에 대한 피부의 감수성을 증가시킬 수 있으므로 자외선 차단제를 함께 사용할 것', '일부에 시험 사용하여 피부 이상을 확인할 것'을 기재하고, 10% 초과 함유 제품일 경우 '고농도의 AHA 성분이 들어 있어 부작용이 발생할 우려가 있으므로 전문의 등에게 상담할 것'을 기재함.
 - 미세한 알갱이가 함유되어 있는 스크럽 세안제의 경우 '알갱이가 눈에 들어갔을 때에는 물로 씻어내고, 이상이 있을 경우에는 전문의와 상담할 것'을 표시함.
- (표시·광고) 의약품으로 잘못 인식할 수 있는 문구, 기능성화장품으로 잘못 인식할 수 있는 문구 등 사실과 다르게 소비자를 속이거나 소비자가 잘못 인식하도록 할 우려가 있는 표시 또는 광고를 하는 행위는 금지됨(화장품법 제13조).
- (화장품 표시·광고 관리 가이드라인) '아토피 예방', '피부손상 회복', '홍조, 뾰루지 개선' '피부, 세포 재생 촉진' 등 **의학적 효과**가 있는 것처럼 표현하는 문구와 '부작용이 전혀 없음', 배합 금지원료를 사용하지 않았다는 표현 등 **화장품 범위를 벗어난 표현**이 금지됨.
- ※ 화장품 표시광고 관리 가이드라인 : 화장품 표시광고의 금지표현과 실증자료 요청 대상에 대한 이해를 돕기 위해 제공되는 예시규정으로서 제조판매업자가 화장품의 표시광고를 적정하게 할 수 있도록 유도함을 목적으로 하며 법적효력을 가지는 것이 아니므로 반드시 준수하여야 하는 사항은 아님(식약처).
- (실증 대상) '여드름성 피부에 사용 적합', '기미, 주근깨 완화에 도움', 효능에 관한 내용(수분감, 피부톤 개선 등), 특정성분이 들어있지 않다는 표현, 시험검사와 관련된 표현 등을 사용할 경우 실증 대상에 해당됨.

5. 각질제거제 부작용

- (부작용 가능성) 각질제거제는 피부에 직접 적용하여 사용하기 때문에 적용 부위, 사용 시간, 제거제의 종류, 피부 흡수율, 사용자의 피부 상태 등에 따라 피부 부작용의 가능성이 있으므로 주의가 필요함.
- 과각화증, 무좀 등으로 인해 각질층의 틈이 있는 경우 세균감염으로 인한 봉소염* 등의 이차 감염이 발생할 수 있음.
- * 피하 조직에 세균이 침범하는 화농성 염증질환으로 봉와직염, 연조직염이라고도 하며, 증상으로는 병변 부위가 빨갛게 변하고 화끈화끈한 느낌과 함께 압통을 호소함.
- (부작용 사례) 각종 온라인 커뮤니티에는 각질 제거 후 피부가 심하게 박리되어 병원을 방문한 사례, 적용 부위가 붉게 변하고 건조함이 심해진 사례, 두드러기와 화상 증상이 나타나 조치방법을 문의한 사례 등이 다수 있었음.
- 그 밖에 사용 전에 피부 민감성, 과거경험 등을 토대로 부작용 여부를 확인하거나, 각질제거제 특정성분의 피부 작용에 대한 문의 등이 있었음.

■ 각질제거제 관련 부작용(피부와 전문의 자문)

각질제거제는 직접 물리적인 힘을 주어 각질을 떨어져 나가게 하는 물리적 제거제와 화학적 반응을 통해 각질을 연화시키는 화학적 제거제로 나눌 수 있으며, 피부에 직접 문지르기 때문에 자극성 접촉피부염과 특정성분에 대한 알레르기 접촉피부염이 유발될 수 있음.

- (증상) 피부염이 유발되면 피부에 홍반, 작열감, 가려움증 등이 나타나고 심하게는 진물, 미란(박리), 화상 등이 유발되며, 세균성 오염이 있는 경우 모낭염, 봉소염 등의 감염도 발생할 수 있음.
- (주의) 과각화증, 무좀 등으로 인해 각질층의 틈이 있는 경우 세균감염으로 인한 봉소염 등의 이차 감염이 발생할 수 있음. 또한, 피부가 매우 건조한 상태에서 일어난 각질은 보습제 등으로 진정시켜주는 것이 좋으며, 여드름, 블랙헤드, 과도한 피지제거를 위해 사용할 때에도 각질층이 심하게 건조한 경우에는 주의가 필요함. 아울러 각질제거제를 사용하다가 내용물이 눈에 들어갈 수 있으므로 얼굴의 T-존 부위부터 조심스럽게 사용하여야 함.

6. 각질제거제 관련 해외정보

- (미국) 미국 식품의약국(FDA)은 AHA 함유 화장품에 대해 사용 중 태양에 대한 피부 민감도가 증가하여 홍반 등을 유발할 수 있으므로* 'AHA 함유 제품으로서 태양 민감도를 증가시키고 햇볕으로 인한 화상을 입을 수 있으므로 자외선 차단제 등을 사용할 것'을 소비자에게 안내토록 하고**, BHA 함유 화장품 사용 시 피부 국소 부위에 테스트를 해본 후 사용법을 준수하여 사용하고 자외선 차단제를 함께 사용하며, 영유아, 어린이는 사용을 피할 것을 권고함.

* Topical glycolic acid enhances photodamage by ultraviolet light, Photodermatology, Photoimmunology and Photomedicine, vol. 19 (2003), issue 1, pages 21-27

** FDA-2013-S-0610

- 1992년부터 2004년 2월까지 FDA에 보고된 AHA 함유 화장품과 관련된 부작용 사례는 총 114건이며, 중복 증상으로 화상 45건, 피부염·발진 35건, 부종 29건, 색소변화 15건, 물집 14건, 박피 13건, 가려움 12건 등으로 나타남.
- 미국화장품협회의 화장품 성분 전문가 패널(CTFA's Cosmetic Ingredient Review (CIR) Expert Panel)은 소비자가 AHA(글리콜릭애씨드, 락틱애씨드) 포함 화장품을 안전하게 사용하려면 그 농도가 10% 이하, pH 3.5 이상이며 자외선차단제 사용을 안내하여야 한다고 밝힘.
- 미국피부과학회는 각질제거제를 사용하기에 앞서 사용 중인 기초 화장품의 성분(레티노이드, 레티놀, 벤조일퍼옥사이드 등)을 확인해 각질 제거제와 함께 사용해도 되는지 알아보고, 민감하거나 건조한 피부, 여드름 피부는 주의 깊게 사용해야하며, 내용물을 부드럽게 발라 자극을 최소화하고 뜨겁지 않은 미지근한 물로 씻어낸 후 보습제를 바르는 등의 소비자 주의사항을 홍보함.

- (일본) 일본 국민생활센터는 2013년 이후 약 5년간(19.1.15.) 발 각질제거제 사용 후 화학 화상 등의 증상이 나타난 사례가 26건으로 나타나, 산 (Acid) 성분이 들어있는 발 각질제거제 5개 제품을 대상으로 하이드 록시산의 함량과 표시 등을 조사함(19.3.7.).
- 5개 제품의 하이드록시산의 함량은 5.2 ~ 12.1%로 그 중 α - 하이드 록시산의 함량이 10.0%를 넘는 것이 1개 제품이었으며, pH는 2.4 ~ 4.0으로 pH 3.5 이하의 제품이 3개 제품이었음.
- 소비자는 권고시간보다 짧은 시간 동안 사용해보도록 하고, 사업자는 제품의 성분과 표시에 대해 재검토하며, 관련 부처는 산 성분을 사용한 발 각질제거제에 대해 필요에 따른 의약품 등 분류 재검토를 요청함.

[그림2-5] (일본 국민생활센터) 발각질제거제 조사결과 홍보

일본 국민생활센터



独立行政法人
国民生活センター
NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN

[本宅へ](#)

[採用情報](#)
[English](#)
[サイトマップ](#)

注目情報

相談事例・判例

相談・紛争解決
情報受付

研修・相談員資格
研修施設

ライブラリ

当センターについて

現在の位置: [トップページ](#) > [注目情報](#) > [発表情報](#) > 酸を使ったフットケア商品-角質ケアをうたった商品で化学やけどやひどい痛みも！ -

[2019年3月7日:公表]

酸を使ったフットケア商品-角質ケアをうたった商品で化学やけどやひどい痛みも！ -

※詳細な内容につきましては、本ページの最後にある「発表資料(PDF形式)」をご覧ください。

薬商の入った靴下状の袋に足を浸すことで、足裏の角質を剥がし、すべすべにすることをうたった商品が販売されています(以下、「酸を使ったフットケア商品」とします。)。これらの商品の多くには、角質の剥離(はくり)を促す作用のある、グリコール酸やサリチル酸、乳酸等のヒドロキシ酸が配合されています。

2018年10月に、国民生活センターの「医師からの事故情報受付窓口」(愛称:「ドクターメール箱」)に、酸を使ったフットケア商品を使用して化学やけどを焼った、という事故情報が寄せられました。また、PIO-NETには、足の角質をケアすることをうたった商品を使用して、やけどや痛み等の危害が発生したという相談が2013年度以降の約5年間(2019年1月15日までの登録分)で26件寄せられています。

そこで、ドラッグストア等で市販されている酸を使ったフットケア商品5銘柄を対象に、ヒドロキシ酸量や表示等を調べ、消費者には注意喚起することとしました。

ドクターメール箱に寄せられた事故情報

ドラッグストアで購入した足の角質をとる商品を表示された使用方法に従って使ったところ、足の中に広範囲がらんとし、使用から6日後に来院。化学やけどと診断。足の中にびらん、足全体に腫痛(らくせつ)がみられたため、軟膏(なんじつ)を塗布し、解熱鎮痛剤投与を処方した。6日後に再度受診。色素沈着と若干のかさぶた付着がみられ、痛みが持続していたことから、皮膚の保護のために保護剤を使用した。

(受診年月: 2018年10月、60歳代・女性)

写真: 患部の様子



注目情報

- > 発表情報
- > データ開示
- > 商品テスト
- > リーフレット「くらしの危険」
- > 啓発情報(高齢者・障がい者・子どもへのリーフレット)

相談したい
(国民生活センター等一覧)

テーマ別特集
(ネットトラブル、高齢者被害等)

**身近な消費者
トラブルQ&A**

출처: 일본 국민생활센터

- **(캐나다)** 캐나다 보건부는 AHA 성분을 10% 이내, pH 3.5 이상으로 제한하였으며 3% 이상의 제품은 사용법대로 사용할 것, 눈을 피해 사용할 것, 자외선 차단제를 바를 것 등을 기재하도록 하고, BHA 성분인 살리실릭애씨드의 화장품 함유 농도를 2% 이내로 제한함.
- **(홍콩)** 홍콩 소비자위원회는 시중에 유통 중인 각질제거 60개 제품의 성분 및 라벨링 검사를 진행하였고, 10개 제품이 사용기한을 미표기하고 42개 제품에서 알레르기 유발성분이 검출되었다며 피부가 예민한 소비자의 각별한 주의를 경고함('18.11.22., 홍콩무역관).
- **(해외 리콜)** 핀란드는 살리실릭애씨드의 농도가 안전 기준치를 초과한 필링크림 제품에 대해 화학화상 등의 부작용을 우려하여 시장에서 제품 철수한 바 있으며('16.8.19.), 네덜란드는 pH 0.8의 높은 산도로 인한 피부 부작용 우려로 발 각질제거 마사지 팩 제품을 리콜한 바 있음('18.3.26.).

[표2-1] 각질제거제 관련 해외리콜

일자	국가	제품명	리콜 사유
'14.10.28.	오스트리아	Fruchtsäure (fruit acid) 80%	• 락틱애씨드 농도 62% 포함, 산도 pH0.2으로 매우 낮음
		Glycolsäure - Fruchtsäure (Glycolic acid - fruit acid) 75%	
'16.1.29.	체코	SALERM COSMETICS - HOMME	• 내분비교란의 이소부틸파라벤 함유
'16.8.19.	핀란드	Juvas Natural Skin	• 살리실릭애씨드 농도 기준치 초과
'18.3.26.	네덜란드	Anti-callus socks	• 산도 pH 0.8으로 매우 낮음

※ 출처 : OECD Global Recall Portal

Ⅲ

각질제거제 관련 위해정보 분석

1. 접수현황

- 최근 5년간(2015년~2019년) CISS에 접수된 각질제거제 관련 위해정보는 총 92건이며, 1372소비자상담센터를 통해 접수된 상담건수는 144건임.
- 1372상담 건수는 '15년 접수건(25건)에 비해 '19년 38건으로 5년간 52.0%가 증가하였음.

[표 3-1] 접수 추이

단위 : 건, %

구분		2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	합계
CISS	건수	19	13	19	23	18	92
	증감률	-	△31.6	46.2	21.1	△21.7	-
1372 상담	건수	25	24	24	33	38	144
	증감률	-	△4.0	-	37.5	15.2	-

2. 성별 현황

- CISS 접수건 중 여성이 75건으로 전체의 81.5%를 차지해 남성(17건, 18.5%)과 비교하여 4.4배 많은 것으로 나타나 남녀 간 큰 차이를 보임.
- 1372상담건의 경우에도 여성이 97건 (67.4%), 남성이 47건(32.6%)으로 여성의 비중이 높았음.
- 얼굴, 팔꿈치, 발뒤꿈치의 각질제거 등 미용에 대한 관심과 그에 따른 높은 사용 빈도로 인해 여성의 비중이 높은 것으로 분석됨.

[표 3-2] 성별 현황

단위 : 건, (%)

구분		건수	
CISS	남성	17	(18.5)
	여성	75	(81.5)
1372 상담	남성	47	(32.6)
	여성	97	(67.4)

3. 연령별 현황

- 연령 확인이 가능한 74건 중 '20대'가 22건으로 29.8%, '30대'는 18건(24.3%), 40대가 16건(21.6%) 순으로 '20~40대'가 전체의 75.7%를 차지함.
- 1372상담건의 경우, '30대'가 34건(29.6%)으로 가장 많았고, '50대'는 26건(22.6%), '40대'가 22건(19.1%) 순으로 나타남.

[표 3-3] 연령별 현황

단위 : 건, (%)

구분	CISS		소비자상담	
10대	4	(5.4)	1	(0.9)
20대	22	(29.8)	12	(10.4)
30대	18	(24.3)	34	(29.6)
40대	16	(21.6)	22	(19.1)
50대	8	(10.8)	26	(22.6)
60세 이상	6	(8.1)	20	(17.4)
합계	74	(100.0)	115	(100.0)

* CISS(미상 18건), 1372상담(미상 29건) 미상 제외

4. 위해유형별 현황

- 위해유형으로는 '사용 후 피부 부작용 발생'이 53건으로 57.6%였으며, '사용 중 안구에 내용물 유입'이 29건(31.5%)으로 주로 두 가지 유형으로 분류됨.
- 그밖에 용기 파손으로 인한 위해, 제품에서 나는 냄새, 이물질 혼입 등과 관련된 위해정보가 '기타'로 분류됨.

[표 3-4] 위해유형별 현황

단위 : 건, (%)

구분	건수(비율)	
사용 후 피부 부작용 발생	53	(57.6)
사용 중 안구에 내용물 유입	29	(31.5)
기타	10	(10.9)
합계	92	(100.0)

5. 위해부위별 현황

□ ‘머리·얼굴’이 54건(58.7%)으로 가장 많았고, ‘다리·발’ 부위는 15건(16.3%), ‘몸통’ 부위가 3건(3.2%) 순으로 나타남.

○ ‘머리·얼굴’ 부위는 ‘안구·눈 주변’이 29건(31.5%), ‘얼굴 부위’가 23건(25.0%)이었으며, ‘다리·발’은 ‘발’ 부위가 14건(15.2%)으로 대부분을 차지함.

[표 3-5] 위해부위별 현황

단위 : 건, (%)

구분		합계(비율)	
머리·얼굴	안구·눈 주변	29	(31.5)
	얼굴	23	(25.0)
	머리	2	(2.2)
		54	(58.7)
다리·발	발 부위	14	(15.2)
	다리	1	(1.1)
		15	(16.3)
몸통		3	(3.2)
팔·손		2	(2.2)
기타*		18	(19.6)
합계		92	(100.0)

* 목, 어깨, 해당없음 등

6. 위해증상별 현황

□ ‘피부·피하조직 손상’과 ‘안구 손상’이 각각 29건(31.5%)으로 가장 많았고 ‘피부염·피부발진’이 9건(9.8%), ‘두드러기’와 ‘가려움’ 증상이 각각 4건(4.4%)이었음.

○ 피부 관련 증상으로는 주로 피부 트러블 발생, 피부염, 가려움, 부종, 발진 등 복합적인 증상을 호소함.

- 특히 사례로 사용부위에 발진, 열감, 통증, 물집 등 화학적 화상이나 연조직염 증상을 호소한 사례가 있었음.

※ 내용물을 직접 바르고 문지르는 과정에서 자극성 접촉 피부염이나 알레르기 접촉성 피부염이 발생하여, 홍반, 작열감, 가려움증, 심한 경우 진물, 미란, 화학화상 등의 부작용이 나타날 수 있으며, 세균으로 인한 2차 감염으로 모낭염, 봉소염 등이 유발될 수 있음.

[표 3-6] 위해유형별 현황

단위 : 건, (%)

구분		건수(비율)	
사용 후 피부 부작용 발생*	피부·피하조직 손상	29	(31.5)
	피부염·피부발진	9	(9.8)
	가려움	4	(4.4)
	두드러기	4	(4.4)
	그 외 알레르기 등	7	(7.5)
		53	(57.6)
사용 중 안구에 내용물 유입 (찰과상 등 안구 손상)		29	(31.5)
기타**		10	(10.9)
합계		92	(100.0)

* 통증, 물집 등 화학화상이나 연조직염 증상을 호소한 사례도 있었음.

** 부종, 어지러움, 알레르기, 박리, 증상 확인불가 등

7. 주요 위해사례

□ 위해증상별

안구 찰과상	눈에 각질제거제의 내용물이 들어가 안구의 찰과상을 입고 병원에서 치료받음(30대 여, 2019.5.)
진물	발각질제거제를 도포한 부위가 붉게 변하고 진물이 나 병원에서 치료받음(40대 여, 2019.1.)
가려움	필링제품을 얼굴에 사용한 후, 얼굴, 목, 흉부, 팔 부위의 가려움증 발생하여 병원에서 치료받음(20대 여, 2017.4.)
화학 화상	필링팩 세트를 사용한 후 사용 부위에 물집이 생기기 시작해 병원에서 화상으로 진단받고 치료받음(20대 남, 2015.7.)

□ 기타 사례

연조직염	무릎, 발, 팔꿈치에 각질제거제를 사용한 후, 손끝과 발목 부위가 화끈 거리고 붉어지면서 부어올라 병원에서 연조직염으로 진단받고 치료받음(50대 남, 2018.12.)
용기 파손	각질제거제 사용 중 용기 파손으로 손을 다쳐 보상 문의함(10대 남, 2015.12.)

< 조사개요 >

- ☐ (조사대상) 각질제거제 15종
 - 오픈마켓 판매순위, 위해정보 접수 제품, 제형 등을 고려하여 선정
- ☐ (조사내용) 「화장품법」에 따른 제품 포장의 기재사항 및 표시·광고
 - 제품 표시 실태 조사
 - 제조(판매)업자 상호 및 주소, 전성분, 사용기한(또는 개봉 후 사용기간 및 제조일자 병행 표기), 사용 시 주의사항(부작용 발생 시 전문의 상담, 상처 부위 사용 자제 등)
 - 광고 실태 조사
 - 의약품으로 잘못 인식할 우려가 있는 표현 : 피부 손상 복구, 아토피 등 치료, 뽀루지, 홍반 개선, 피부 재생 등
 - 화장품의 범위를 벗어난 금지 표현 : 부작용이 전혀 없음 등
 - 실증 대상 표현 : 피부톤 개선 등 효과, 시험·검사 관련 표현, 특정 성분이 들어 있지 않음(무(無)〇〇) 등

1. 표시 실태 조사

- ☐ (상호 및 주소) 조사 대상 각질제거제 15종 모두 제조업자·책임판매업자의 상호 및 주소를 표시하였음.
 - 제품 모두 피부 부작용 등 소비자 불만 상담 접수를 위한 고객센터 전화 번호를 안내함.
- ☐ (전성분) 대상 제품 모두 화장품 전성분을 표시하였으며, 각질제거 관련 성분인 시트릭애씨드, 살리실릭애씨드, 셀룰로오스 등의 성분이 포함됨.
- ☐ (사용기한) 모든 제품이 사용기한 또는 제조연월과 개봉 후 사용기간을 표시하였음.
 - 제품의 사용기한과 개봉 후 사용기간을 함께 표시한 제품이 3개, 사용기한과 제조일자를 함께 표시한 경우가 1개 제품이었음.

□ (사용시 주의사항) 15개 제품 모두 「화장품법」의 사용 시의 주의사항(공통 사항)을 표시하였으며, 제품 특성에 따라 ‘눈에 들어갔을 때 물로 씻어낼 것’ 등을 추가 기재함.

- 아울러, 4개 제품이 사용 전 주의사항 및 사용 금기자에 대해 ‘시험 사용해 볼 것’, ‘피부가 약해졌을 때 사용 자제’, ‘피부질환 부위 사용 자제’ 등 구체적으로 표시했고, 3개 제품이 사용 도중 자극을 심하게 주지 않도록 하고 사용시간 등 사용법 준수를 당부하였으며, 2개 제품이 어린이 사용을 금지하는 문구를 포함하였고, 1개 제품이 고농도 AHA 성분 함유에 대해 표시함.

[표4-1] 제품 1,2차 포장 기재사항 조사 결과

시료 번호	제품 유형	상호 /주소	성분 표시 (관련 성분)	사용기한	사용시 주의사항
1	분말형	○	○ (시트릭애씨드, 알란토인, 살리 실릭애씨드)	사용기한	<ul style="list-style-type: none"> • 부작용 시 전문의 상담 • 상처 부위 사용 자제 • 보관 및 취급 주의사항 • 눈에 들어갔을 때 물로 씻어낼 것 • 만 3세 이하 어린이 사용 금지 • 시험 사용해볼 것
2	크림제 튜브형	○	○ (셀룰로오스)	사용기한	<ul style="list-style-type: none"> • 부작용 시 전문의 상담 • 상처 부위 사용 자제 • 보관 및 취급 주의사항
3	크림제 튜브형	○	○ (셀룰로오스)	사용기한	<ul style="list-style-type: none"> • 부작용 시 전문의 상담 • 상처 부위 사용 자제 • 보관 및 취급 주의사항 • 눈에 들어갔을 때 물로 씻어낼 것
4	크림제 튜브형	○	○ (셀룰로오스, 시트릭애씨드, 글라이콜릭애씨드, 락틱애씨드, 말릭애씨드, 타타릭애씨드)	사용기한	<ul style="list-style-type: none"> • 부작용 시 전문의 상담 • 상처 부위 사용 자제 • 보관 및 취급 주의사항
5	크림제 튜브형	○	○ (시트릭애씨드)	사용기한	<ul style="list-style-type: none"> • 부작용 시 전문의 상담 • 상처 부위 사용 자제 • 보관 및 취급 주의사항 • 눈에 들어갔을 때 물로 씻어낼 것
6	액체 분사형	○	○ (우레아, 소듐클로라이드)	사용기한	<ul style="list-style-type: none"> • 부작용 시 전문의 상담 • 상처 부위 사용 자제 • 보관 및 취급 주의사항 • 눈에 들어갔을 때 물로 씻어낼 것
7	액체 분사형	○	○ (소듐클로라이드, 우레아)	사용기한 개봉후사용 기간	<ul style="list-style-type: none"> • 부작용 시 전문의 상담 • 상처 부위 사용 자제 • 보관 및 취급 주의사항 • 눈에 들어갔을 때 물로 씻어낼 것

8	액체 분사형	○	○ (글리콜릭산 우레아)	사용기한	<ul style="list-style-type: none"> • 부작용 시 전문의 상담 • 상처 부위 사용 자제 • 보관 및 취급 주의사항 • 민감성 피부 사용 자제 • 눈에 들어갔을 때 물로 씻어낼 것 • 피부가 약해졌을 때 사용 자제 • 피부타입에 따라 가려움 등 발생 가능 • 각질을 너무 많이 제거 강한 자극 금지 • 발 전용 제품임 • 사용 후 손 씻어낼 것
9	액체 분사형	○	○ (우레아 알란토인 소듐클로라이드)	사용기한 제조일자	<ul style="list-style-type: none"> • 부작용 시 전문의 상담 • 상처 부위 사용 자제 • 보관 및 취급 주의사항 • 눈 코 입 등에 닿지 않게 주의
10	크림제 튜브형	○	○ (락타아씨드 우레아)	사용기한	<ul style="list-style-type: none"> • 부작용 시 전문의 상담 • 상처 부위 사용 자제 • 보관 및 취급 주의사항 • 눈 코 입 등에 닿지 않게 주의 • 프로필렌글리콜 알레르기 병력 주의
11	액체 분사형	○	○ (소듐클로라이드)	사용기한	<ul style="list-style-type: none"> • 부작용 시 전문의 상담 • 상처 부위 사용 자제 • 보관 및 취급 주의사항 • 눈에 들어갔을 때 물로 씻어낼 것
12	크림제 튜브형	○	○ (셀룰로오스)	사용기한 개봉후사용 기간	<ul style="list-style-type: none"> • 부작용 시 전문의 상담 • 상처 부위 사용 자제 • 보관 및 취급 주의사항 • 피부질환 부위 사용 자제 • 눈에 들어갔을 때 물로 씻어낼 것 • 각질제거 정도는 개인차가 있을 수 있음
13	팩형	○	○ (글라이콜릭아씨드, 락타아씨드, 살리실릭아씨드, 시트릭아씨드, 말릭아씨드)	사용기한	<ul style="list-style-type: none"> • 부작용 시 전문의 상담 • 상처 부위 사용 자제 • 보관 및 취급 주의사항 • 시험 사용해볼 것 / 사용시간 준수 • 각질을 강제 제거하지 말 것 • 고농도 AHA성분이 함유되어 있어 전문의와 상담할 것 • 3세 이하 어린이 사용 금지 • 4주 경과 전 재사용 금지
14	팩형	○	○ (락타아씨드 글라이콜릭아씨드)	사용기한 개봉후사용 기간	<ul style="list-style-type: none"> • 부작용 시 전문의 상담 • 상처 부위 사용 자제 • 보관 및 취급 주의사항 • 눈 주위를 피해 사용할 것 • 페디큐어젤큐어를 한 경우 사용 자제 • 사용시간 준수, 장시간 사용금지
15	팩형	○	○ (셀룰로오스, 글라이콜릭아씨드, 글루코노락톤, 살리실릭아씨드, 락타아씨드)	사용기한	<ul style="list-style-type: none"> • 부작용 시 전문의 상담 • 상처 부위 사용 자제 • 보관 및 취급 주의사항

□ (1차 포장 기재사항) 화장품 기재사항은 1차 혹은 2차 포장에 표시 가능하나, 각질제거제의 경우 욕실 등에서 사용하는 다회용 제품이 많고, 제품박스 등 2차 포장 없이 보관·사용하는 경우가 많으므로 1차 포장* 용기에 기재된 사항들에 대해 아래와 같이 부가적인 조사를 실시함.

- 11개 제품이 소비자 불만접수를 위한 제조(판매)업자의 상호, 주소, 상담번호를 모두 표시하였고, 15개 제품 모두가 사용기한을 표시하고 9개 제품이 1차 포장에 전성분을 표시하였음.
- 14개 제품이 사용법을 표시했으나 사용시간과 사용주기를 모두 안내한 경우는 3개였으며, 6개 제품이 사용 시 주의사항을 1차 포장에 표시해 소비자에게 주의를 촉구하였음.

* 화장품 제조 시 내용물과 직접 접촉하는 포장용기를 말함.

[표4-2] 제품 1차 포장 기재사항

시료 번호	상호/ 주소	상담 번호	성분 표시	사용법		사용 기한	주의사항
					시간/주기		
1	○/×	×	주요 성분 (영문 표기)	○	○/○	○	△ 각질제거 전문의약품 사용 시 사용 자제(영문 표기)
2	○/○	○	○	○	×	○	○
3	○/○	○	○	○	○/×	○	×
4	○/○	○	주요 성분	○	○/×	○	×
5	○/×	×	×	×	×	○	×
6	○/○	○	○	○	○/×	○	×
7	○/○	○	×	○	○/×	○	△ 보관 주의사항만 표시
8	○/○	○	○	○	○/○	○	○ 민감 피부 사용 자제 발진응임 등
9	○/○	○	○	○	×	○	○ 눈코입 등에 닿지 않게 주의 등
10	○/○	○	○	○	×	○	○ 프로판디올 등을 함유하므로 알레르기 병력이 있는 경우 주의 등

11	○/○	×	×	○	○/×	○	×
12	○/○	○	○	○	○/×	○	×
13	○/○	○	○	○	○/○	○	○ 시험 사용해볼 것 사용시간 준수 3세 이하 어린이 사용 금지 등
14	○/○	○	○	○	○/×	○	○ 사용시간 준수 장시간 사용금지 등
15	○/×	×	×	○	×	○	×

2. 광고 실태조사

- (의약품 오인 표현) 조사 제품 15개 중 2개가 ‘피부 정상화’, ‘복원되는데 도움을 준다’ 등의 표현을 사용하여 피부 손상 개선의 의학적 효능이 있는 것으로 오인할 가능성이 있었음.


[그림4-1] 의약품 오인 표현

시료번호	의약품오인 광고내용
2	각질제거는 피부정상화에 반드시 필요합니다.
12	외부환경에 지친 피부를 본연의 가지런한 모습으로 정리되어 복원되는데 도움을 줍니다.

- (기타 오인 표현) 조사 대상 11개 제품이 ‘모든 피부, 민감한 피부를 위함’, ‘문제NO’, ‘가장 안전’ 등의 표현을 사용하여 부작용이 전혀 없는 것으로 오인할 가능성이 있었음.

- 자연 유래 성분이라 하더라도 피부 민감도 혹은 함유성분 등 개인에 따라 부작용이 발생할 수 있어 화장품의 경우 ‘부작용이 전혀 없다’ 등의 표현은 금지됨.
- 심하게 갈라진 두터운 발 각질과 아기발을 비교하거나 ‘갈라진 각질’, ‘선호하는 경우 두 번씩 사용’, ‘매끈한 아기발 관리’, ‘단 한번 사용으로 아기발 피부’ 등의 문구를 사용해 무좀 등 피부질환이 있거나 심한 과각화증의 경우에도 사용 가능한 것으로 오인할 수 있었음.
 - 과각화증, 무좀 등으로 각질에 틈이 있는 경우 세균 감염의 가능성이 있으므로 사용 상 주의가 필요함.
- 1개 제품은 화장품에 사용할 수 없는 배합금지 원료인 ‘미세플라스틱(각질제거 등의 제품에 남아있는 5mm 크기 이하의 고체플라스틱)’을 전혀 넣지 않았다는 문구를 사용해 소비자가 잘못 인식할 우려가 있었음(화장품 안전기준 등에 관한 규정 제3조).

[그림4-2] 기타 오인표현

시 료 번 호	광 고 내 용	
2	모든피부, 민감한 피부를 위한 소프트 필링	-
5	미세 플라스틱을 전~혀 넣지 않았어요	-
6	식물유래성분 안심 사용 안심 성분	
7	저자극 테스트 완료! 안전성 문제NO	
8	가장 안전하고,	
9	민감하고 연약한 피부도 부드럽게	매끈한 아기발 관리 묵혀 둔 굳은 발각질도 문제없다!
10	생분해성 물질 사용으로 안전	선호하는 경우 두 번씩 사용
11	-	 아기발
12	민감한 피부에도 부담없이 사용!	-
13	-	 보들보들 아기발로
14	-	

- (실증 대상 표현) 각질제거제 14개 제품이 ‘피부의 수분 함량을 측정한 결과 증가하였다’, ‘자극 없이’, ‘저자극 테스트 완료’, ‘1일만에 효과’, ‘각질 제거 임상실험 완료’ 등의 광고 문구를 사용해 실증 대상에 해당하였음.

[그림4-3] 실증 대상 표현

시료 번호	실증 대상 광고내용
1	피부에는 자극 없이, 매일 사용할 수 있는 저자극 각질 제거제
2	자극없이 부드럽게 소프트필링
3	자극없이 각질제거
4	저자극 솔루션! 자연유래 성분으로 피부에 자극없이 각질제거
5	자극 없이 부드러운 각질 제거 피부 수분 21%증가!
6	 46.9% 증가 저자극 각질케어
7	저자극 테스트 완료! 안전성
8	피부에 자극을 주지 않습니다.
9	오래된 각질을 자극없이 저자극 수분 함량을 측정한 결과 수분함량: 11% → 수분함량: 65.9%
10	미국 족부의학회 개선 효능을 인정 임상 연구에서는 대부분의 사용자들이 1일 만에 효과
11	자극없이 제거 1회 사용 직후 거칠기 64.10% 개선 1회 사용 직후 각질도 19.46% 감소 피부자극 각질제거 테스트 완료 임상실험 완료
12	11가지 유해물질 테스트 통과 피부자극 테스트 완료! = 무자극
14	자극을 줄이고 각질을 분해
15	인체 적용 시험 보고서 피부 저자극 테스트도 완벽하게 통과!

1. 소비자 안전주의보 발령

- 각질제거제는 미용에 대한 관심 증가로 홈뷰티 시장이 확대되면서 집에서 간편하게 각질제거를 할 수 있는 다양한 제품이 출시되고 있으며, 특히 노출이 잦아지는 여름철이 다가오면서 수요 및 사용 증가가 예상됨.
- 각질제거제는 피부에 직접 문질러 사용하기 때문에 자극성 접촉피부염과 특정성분에 대한 알레르기 접촉피부염이 유발될 수 있고, 세균성 오염이 있을 경우 봉소염 등 이차 감염도 발생될 수 있어 주의가 필요함.
- 각질제거제 관련 위해정보를 분석한 결과, 여성이 67.4%로 비중이 높았으며, 사용 후 피부 부작용이 발생(57.6%)하거나 사용 중 안구에 내용물이 유입된 사례(31.5%)가 많아 사용 시 주의가 필요함.
- 표시·광고 실태를 조사한 결과, 「화장품법」에 따라 화장품 기재사항을 준수하여 표시하였으나, 각질제거제는 욕실 등에서 사용하는 다회용 제품이 많고 2차 포장 없이 보관·사용하는 경우가 많아 사용법, 주의사항 등이 1차 용기에 기재될 필요가 있었음.
 - 제품 광고에서는 피부 손상 개선의 의학적 효능이 있는 것으로 오인할 가능성이 있었고, 모든 피부에 적합한 자극없는 제품으로 광고하여 부작용이 전혀 없는 것으로 오인할 가능성이 있었음.
- 각질제거제를 사용하기 전에 전성분을 확인하고 피부가 약해졌거나 민감성 피부의 경우에는 국소부위에 시험 사용해보는 것이 좋으며, 사용 부위에 피부질환, 상처가 있는 경우 사용을 자제하는 등 사용 시 소비자 주의가 필요함.
- 이에 소비자안전주의보를 발령하여 관련 위해사례, 사용 시 주의사항 등 안전정보를 제공하고 부작용에 대한 소비자의 경각심을 촉구하고자 함.

2. 사업자 권고

- ☐ 「화장품법」에 따른 화장품 기재사항 표시 및 의약품 오인 우려 등 부당한 표시·광고 제품에 대해 사업자 자율 시정 권고
 - 제품의 사용법(적용시간, 사용주기 포함), 주의사항 등 1차 포장의 기재사항 추가에 대한 권고

3. 조사 결과 공유

- ☐ (식품의약품안전처) 각질제거제 위해정보 분석 결과 공유 및 관리 감독 강화 요청

붙임 1 각질제거제 사용 시 주의사항

☐ 사용 전 제품의 전성분을 확인합니다.

- 특정 성분뿐만 아니라 자연 성분에 의한 개인 체질별 부작용이 발생할 수 있으므로 제품의 전성분을 확인하며, 특정성분에 의한 과거 부작용 사례가 있는 경우 사용하지 않습니다.

※ 알파-하이드록시애시드(AHA) 함유가 높은 각질제거제 사용 시

- 1) AHA 농도나 pH는 강제 표시사항이 아니므로 업체에 문의합니다.
- 2) 사용한 후에는 자외선 차단제 등으로 피부를 보호합니다.
- 3) 민감성 피부의 경우 적은 양을 국소부위에 시험 적용해봅니다.
- 4) 피부 자극이 있거나 붉어짐, 가려움, 화상, 통증 등의 부작용이 있을 경우 즉시 사용을 멈추고 전문의의 상담을 받습니다.
- 5) 사용 시 과다한 양을 바르지 않고 유아나 어린이에게는 사용하지 않습니다.

☐ 최근 피부가 약해졌거나 민감성 피부의 경우에는 적은 양을 시험 적용해봅니다.

- 피부가 매우 건조한 상태에는 보습제 등으로 진정시켜주며, 민감성 피부의 경우에는 전문의의 상담을 받은 후에 사용합니다.

☐ 사용 부위에 피부질환, 상처가 있는 경우 사용을 자제합니다.

- 과각화증, 무좀, 상처 등으로 인해 각질층의 틈이 있는 경우 세균감염으로 인한 봉소염 등의 이차 감염이 발생할 수 있습니다.

☐ 반드시 제품의 사용법(적용방법, 시간, 주기 등)을 확인하고 준수합니다.

- 피부에 심한 자극을 주지 않도록 부드럽게 마사지해주며, 적용 시간, 사용 횟수를 확인하는 등 사용법을 준수합니다.

☐ 고농도의 각질제거 성분이 들어있는 제품은 주의하여 사용합니다.

☐ 각질제거제 사용 후 사용부위에 수분크림 등으로 관리해줍니다.

☐ 사용 후, 피부 자극이 있거나 붉어짐, 가려움, 화상, 열감, 통증 등의 부작용이 있을 경우 사용을 즉시 멈추며 전문의의 상담을 받습니다.

☐ 내용물이 눈에 들어갈 수 있으므로 얼굴의 T-존 부위부터 조심스럽게 사용합니다.

붙임 2 표시·광고 실태조사 결과

시료 번호	제품 유형	제품 표시사항				광고 표시사항		
		상호·주소	성분표시	사용기한	화장품 공통 주의사항 외	의약품 오인 표현	기타 오인 표현	실증 대상 표현
1	분말형	○	○	○	<ul style="list-style-type: none"> • 눈에 들어갔을 때 물로 씻어낼 것 • 만 3세 이하 어린이 사용 금지 • 시험 사용해볼 것 	-	-	자극 없이 저자극
2	크림제 튜브형	○	○	○	-	피부정상화	모든 피부	자극 없이
3	크림제 튜브형	○	○	○	• 눈에 들어갔을 때 물로 씻어낼 것	-	-	자극 없이
4	크림제 튜브형	○	○	○	-	-	-	자극 없이
5	크림제 튜브형	○	○	○	• 눈에 들어갔을 때 물로 씻어낼 것	-	미세플라스틱 미함유	자극 없이, 수분 21% 증가
6	액체 분사형	○	○	○	• 눈에 들어갔을 때 물로 씻어낼 것	-	갈라진 각질 사진 식물유래성분 안심 사용	수분 46.9% 증가 저자극
7	액체 분사형	○	○	○	• 눈에 들어갔을 때 물로 씻어낼 것	-	갈라진 각질 사진 안전성 문제NO	저자극 테스트
8	액체 분사형	○	○	○	<ul style="list-style-type: none"> • 민감성 피부 사용 자제 • 눈에 들어갔을 때 물로 씻어낼 것 • 피부가 약해졌을 때 사용 자제 • 피부타입에 따라 가려움 등 발생 가능 • 각질을 너무 많이 제거 강한 자극 금지 • 발 전용 제품임 / 사용 후 손 씻어낼 것 	-	갈라진 각질 사진 가장 안전	피부 자극 주지 않음
9	액체 분사형	○	○	○	• 눈, 코, 입 등에 닿지 않게 주의	-	굳은 각질도 문제 없다 민감 피부도 부드럽게	자극없이 수분함량 측정
10	크림제 튜브형	○	○	○	<ul style="list-style-type: none"> • 눈, 코, 입 등에 닿지 않게 주의 • 프로필렌글리콜 알레르기 병력 주의 	-	선호하는 경우 두 번씩 사용 생분해성 물질 사용으로 안전	미국 족부학회 임상연구
11	액체 분사형	○	○	○	• 눈에 들어갔을 때 물로 씻어낼 것	-	갈라진 각질 사진	자극없이 피부자극 테스트 각질제거 임상실험
12	크림제 튜브형	○	○	○	<ul style="list-style-type: none"> • 피부질환 부위 사용 자제 • 눈에 들어갔을 때 물로 씻어낼 것 • 각질제거 정도는 개인차가 있을 수 있음 	복원하는데 도움	민감피부 부담없이 사용	무자극 테스트, 유해물질 테스트
13	팩형	○	○	○	<ul style="list-style-type: none"> • 시험 사용해볼 것 / 사용시간 준수 • 각질을 강제 제거하지 말 것 • 고농도 AHA성분으로 전문의 상담 • 3세 이하 어린이 사용 금지 • 4주 경과 전 재사용 금지 	-	갈라진 각질 사진	-
14	팩형	○	○	○	<ul style="list-style-type: none"> • 눈 주위를 피해 사용할 것 • 페디큐어 젤큐어를 한 경우 사용 자제 • 사용시간 준수, 장시간 사용금지 	-	각질 사진 비교	자극 줄이고
15	팩형	○	○	○	-	-	-	자극없는 저자극 테스트