

58. 컴퓨터소프트웨어(1개 업종)

컴퓨터소프트웨어		
분쟁유형	해결기준	비고
1) 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자에 대하여 구입 후 10일 이내에 문제 제기	○ 제품교환 또는 구입가 환급	
2) 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 기능상의 중요한 하자에 대하여 구입 후 1년 이내에 문제 제기 - 하자발생 시 - 교환불가능 시	○ 제품교환 ○ 구입가 환급	
3) 교환된 제품이 성능·기능상의 중요한 하자가 발생하여 교환 후 2개월 이내에 문제 제기	○ 구입가 환급	