

이 자료는 **3월 4일(금) 6시부터** 사용하시기 바랍니다.

배포일	2022년 3월 3일(목) (총 4쪽)	담당부서	시장조사국 국제거래지원팀
		담당자	김혜진 팀장(043-880-5621) 김동현 대리(043-880-5624)

‘노스페이스’ 사칭 해외 온라인 쇼핑몰 피해 주의

- SNS에 할인 광고를 노출하고, 상품 주문 후 미배송·연락 두절 등 소비자피해 많아 -

아웃도어 브랜드인 ‘노스페이스(THE NORTH FACE)’를 사칭하는 해외 온라인 쇼핑몰과 관련한 소비자피해가 발생하고 있어 소비자들의 주의가 요구된다.

한국소비자원(원장 장덕진)에 최근 2개월(2021년 12월 ~ 2022년 1월)간 접수된 ‘노스페이스(THE NORTH FACE)’ 사칭 사이트와 관련한 소비자상담*은 총 21건으로, 사칭 사이트는 전부 ‘NFWEAR’라는 상호명을 사용하고 있다.

* 한국소비자원이 운영하는 ‘국제거래 소비자포털’과 공정거래위원회가 운영하는 ‘1372소비자상담센터(유료)’에 접수된 상담 건수

□ SNS에 큰 폭으로 할인된 가격으로 광고하여 소비자 유인

‘노스페이스(THE NORTH FACE)’ 사칭 사이트인 ‘NFWEAR’는 페이스북, 인스타그램 등 SNS에 아웃도어 상품을 대폭 할인하여 판매한다는 광고를 노출하거나 친구나 지인이 SNS를 통해 할인광고를 공유한 것처럼 오인하게 하여 소비자를 유인하고 있다. 또한, 공식 홈페이지(theorthface.com)의 상품 이미지를 도용하고 비슷한 주소의 여러 개 사이트를 반복적으로 개설하고 폐쇄하는 등의 방법으로 소비자피해를 유발하는 것으로 나타났다.

※ 해당 사이트를 알게 된 경로가 확인된 17건 중 13건(76.5%)이 ‘SNS 광고’, 3건(17.6%)이 ‘지인 소개’ 임.

〈‘노스페이스(THE NORTH FACE)’ 사칭 사이트 특징〉

① SNS 할인 광고로 유인	② 공식 홈페이지 상품 이미지 도용	③ 브랜드명(nf) 포함 사이트 주소	④ 특정 이메일 주소 반복 사용
		www.nfskr.top www.nfsup.net www.nfgse.top www.nfkxr.top www.nffae.top www.nfnud.top www.nfkdb.top	mailbox@customerservicesface.com support@ourbestservice.com fwyfurshop@google.com

□ '상품 미배송', '연락 두절', '사이트 폐쇄'를 이유로 소비자상담 접수

소비자상담건을 분석해보니, 접수된 21건 모두 '상품 미배송', '연락 두절', '사이트 폐쇄' 등을 이유로 소비자가 계약취소나 결제대금 환급을 요구하는 내용으로 확인되었다. 이처럼 유명 브랜드 사칭 사이트로 인한 소비자피해*는 '브랜드'와 '품목'만 바뀌며 매년 반복적으로 발생하고 있다.

* '최근 2년간 유명 브랜드 사칭 사이트 피해예방주의보 발령 목록' 붙임자료 참고

□ 소비자피해 발생 시 '차지백 서비스' 등 적극 활용

최근 SNS를 이용한 광고가 활발해지면서 소비자가 이를 보고 상품을 구입하는 경우가 많아지고 있는데, 해외 유명 브랜드 상품을 대폭 할인하는 광고는 더욱 주의해야 한다. 해외 유명 브랜드 사칭 사이트로 인한 소비자피해를 예방하기 위해서는 해외 온라인 쇼핑몰을 이용하기 전 한국소비자원 국제거래 소비자포털(crossborder.kca.go.kr)에 게시된 사기의심 사이트*를 살펴보고, 사업자 정보(주소, 연락처, 공식 홈페이지 여부 등)와 관련 피해사례를 꼼꼼히 확인하는 것이 필요하다.

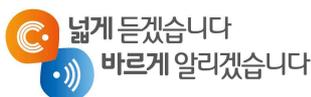
* 연락 두절, 사이트 폐쇄, 사업자 연락처 미기재 등 여러 가지 기준을 검토하여 국제거래 소비자포털에 사기의심 사이트로 등록

이와 같은 소비자피해가 발생하면 입증자료(거래 내역, 이메일 내용, 사진 등)를 구비한 후, 결제 방법에 따라 신용카드사의 '차지백 서비스' 또는페이팔의 '분쟁 및 클레임'을 신청하면 도움을 받을 수 있다.

차지백 서비스 사업자와 연락 두절, 오배송, 배송지연 등의 소비자피해를 입은 경우 **구입일로부터 120일(MSA, Master Card, AMEX) 또는 180일(Union Pay) 이내에 신용카드사에 승인된 거래를 취소** 요청할 수 있는 서비스(신청 기한, 접수 방법 등은 신용카드사에 문의)

페이팔 분쟁 및 클레임 사업자와 **연락 두절, 오배송, 배송지연** 등 소비자피해가 발생한 경우 **구입일로부터 180일 이내에 페이팔 분쟁해결센터에 '분쟁 및 클레임'을 제기하여 환급계약이행 등을 요구할 수 있는 절차**

한국소비자원은 해외직구 사기 피해를 예방하기 위해서는 ▲해외 브랜드 상품의 공식 홈페이지 주소가 맞는지 확인할 것, ▲지나치게 저렴한 가격에 상품을 판매하거나 연락 가능한 사업자정보가 공개되지 않은 사이트일 경우 이용후기 검색을 통해 피해사례가 있는지 확인할 것, ▲상품 구입 시 가급적 차지백 서비스 신청이 가능한 신용(체크)카드를 사용할 것, ▲피해가 원만히 해결되지 않는 경우 국제거래 소비자포털(crossborder.kca.go.kr)로 도움을 요청할 것을 당부했다.



위 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.
www.kca.go.kr



< 불임 >

1 주요 소비자상담 사례

▶ 사례 1 상품 미배송 및 사업자 연락 두절

- A씨는 2021. 12. 12. 인스타그램을 통해 노스페이스(THE NORTH FACE) 사칭 사이트(NFWEAR, nfsup.net)를 알게 되어, 의류 4점을 구입하고 104 달러(USD)를 결제함. 이후 상품이 배송되지 않은 상태에서 사업자와의 연락이 두절됨.

▶ 사례 2 결제 취소 요청 후 사업자 연락 두절

- D씨는 2021. 12. 22. 페이스북을 통해 노스페이스(THE NORTH FACE) 사칭 사이트(NFWEAR, nfgse.top)를 알게 되어, 의류 3점을 구입하고 86.4 달러(USD)를 결제함. 결제 내역을 이메일로 받았으나 판매자명이 다른 업체명으로 확인되어 사기 사이트로 의심하고 결제 취소를 요청했으나 연락이 두절됨.

▶ 사례 3 사이트 폐쇄 및 사업자 연락 두절

- C씨는 2021. 12. 15. 페이스북을 통해 노스페이스(THE NORTH FACE) 사칭 사이트(NFWEAR, nfsup.net)를 알게 되어, 의류 2점을 구입하고 68 달러(USD)를 결제함. 주문상태를 확인하고자 하였으나 사이트가 폐쇄된 상태로 주문 상태 확인이 불가하고 연락이 두절됨.

▶ 사례 4 상품 미배송 및 허위 운송장 번호 제공

- B씨는 2021. 12. 4. 지인의 소개로 노스페이스(THE NORTH FACE) 사칭 사이트(NFWEAR, nfskr.top)를 알게 되어, 의류 6점을 구입하고 195 달러(USD)를 결제함. 2021. 12. 5. 주문 취소 요청 이메일을 보낸 후 2021. 12. 6. 사업자로 부터 상품을 발송하였다는 이메일을 받았으나 허위 운송장 번호로 확인됨.

연도	보도자료 제목	브랜드명	홈페이지 화면
'20	유명 선글라스 브랜드 '레이밴' 사칭 사이트 거래 주의	레이밴 (Ray-Ban)	
'21	유명 패션 브랜드 '아미(ami)' 사칭 해외 온라인 쇼핑몰 소비자피해 주의	아미 (ami)	

<※ 참고 : 사기의심 사이트 특징 >

- √ 유튜브 중간 광고, SNS(페이스북 등)에 링크를 통해 사이트 홍보
- √ 포털 사이트에 상품의 모델명이나 상품명을 검색할 경우 사이트 노출
- √ 도메인에 브랜드명, 국가명(UK, US등)을 표시하여 신뢰성 있는 사이트로 오인 유도
- √ 사이트에 브랜드 로고를 크게 표시하고, 대폭 할인된 가격으로 판매
- √ 결제 시 표시된 통화와 다른 통화로 승인 및 청구(예: 달러 결제 후 위안화 청구)
- √ Contact Us를 통해서만 연락할 수 있고, 이메일 외 사업자 정보 미제공
- √ 구매자의 문의에 응답하지 않거나, 결제 취소 요구 시 추가 할인을 제안
- √ 상품을 배송하지 않거나 구입한 상품과 다른 물품 또는 가품을 발송