

# 철도 · 고속버스 · 항공권 예매와 환불은 이렇게!

귀향 기차표를 사기 위해 서울역 광장에서 새우잠을 청하기도 하고  
긴 줄에서 낙오될까 앞 뒤 사람 얼굴 확인하던 풍경은 이제 구경하기 어렵다.  
온라인 시스템의 확대와 컴퓨터의 보급으로 웬만한 것은  
가정에서 구입이 가능해졌기 때문이다.  
기차 · 고속버스 · 비행기의 승차권을 인터넷이나 PC 통신으로  
예매하는 방법과 취소 · 환불은 어떻게 하는지 알아본다.

■글/정연희(객원기자)



후 표를 발급 받을 때 운임의 2%를 예매 수수료로 내야 한다.

전국 50여 개소 고속버스 터미널의 사업 주체가 각기 달라 승차권 위탁 판매에 따른 수수료를 부과하고 있다는 것이 티켓 예매 위탁업체인 한국정보통신(KICC)측의 설명이다.

고속버스도 열차와 마찬가지로 예약 취소에 따른 수수료를 부과하는데 예약 당일이나 출발 4일 전까지는 수수료가 없고, 출발 3일 전부터 전일까지는 승차 요금의 10%를 수수료로 내야 한다.

해당 차량의 출발 시각 전까지는 승차 요금의 20%가 취소 수수료로 부과된다. 출발 시각까지 예약한 승차권을 구입하지 않았을 경우에는 승차 요금의 50%를 부도 수수료로 내야 한다.

통신망이나 전산의 장애 때문에 예약했는데도 등록이 안돼 있는 경우가 있다. 날짜가 잘못 찍혀 부당한 수수료를 내는 일도 있으므로 예약 관계를 추후에 반드시 확인해야 손해를 막을 수 있다는 점을 알아두도록 한다.

예약한 승차권을 신용카드로 구입할 경우 반드

## 고속버스

**예약할 때는 운임의 2% 수수료로 부과하고  
출발 30일 전부터 예매 가능**

전국 대부분의 지역에서 전화 · 통신 · 인터넷 예매가 가능하다. 신용카드 소지자에 한해 1회 5매까지 예약할 수 있는데 다른 교통편과는 달리 예약

시 예약할 때 불러 주었던 신용카드를 사용해야 하고 승차권에 '카드 신용'이란 단어가 찍혀 있어야 정상적으로 거래가 이루어 졌다고 볼 수 있다.

신용카드로 예약을 하고 취소 절차 없이 승차권을 찾아가지 않았을 때는 돈을 일체 환불 받을 수 없다.

취소 의사를 밝히지 않으면 표를 구입한 것으로 간주, 요금 전액이 신용카드로 결제된다.

구입한 승차권을 환불할 때는 출발 시간 전까지는 운임의 10%를, 출발 시간 이후부터 다음날까지는 운임의 20%를 수수료로 내야 한다.

그 이후의 승차권은 무효화된다. 구입한 승차권이 주말이나 공휴일인 경우 출발 시간 전까지는 10%, 출발 시간 이후부터 다음날까지는 50%를 수수료로 내야 한다.

- 인터넷 주소 : <http://www.terminal.co.kr>
- PC 통신 : 천리안 · 하이텔 · 나우누리 go exbus
- ARS : 서울 (02)782-5551  
부산 (051)501-7772  
대구 (053)743-0080  
대전 (042)625-8422  
광주 (062)365-1471  
전주 (0652)252-7347



우 자동 취소대, 소정의 취소 수수료가 부과된다.

열차 출발 전일까지는 취소 수수료가 없지만 출발 당일엔 좌석당 6백원의 수수료를 내야 한다. 열차 출발 후 30분까지는 새마을호는 좌석당 2천원, 무궁화호는 좌석당 1천원이 수수료로 부과된다.

이미 구입한 티켓을 반환할 때는 시기에 따라 환불 액수가 달라진다. 열차 출발 2일 전까지는 환불 수수료가 없고 열차 출발 전날부터 출발 당일 출발 전까지는 승차 운임의 10%, 출발 후 30분 전까지는 30%, 출발 후 30분 이후는 50%를 환불 수수료로 내야 한다. 열차가 도착지에 도착한 시간 이후에는 무효 처리된다.

회원제로 운영되기 때문에 반드시 회원으로 등록해야 열차표를 예매할 수 있다.

회원은 일반 회원과 신용카드 회원으로 나뉘는데 일반 회원은 탈퇴할 때 돌려받을 수 있는 보관금 2만원을 내고 회원카드를 받으면 PC통신이나 인터넷으로 승차권을 예약할 수 있다.

회원카드를 발급 받는데 소요되는 기간은 약 10일 정도, 기다려야 하는 불



편을 해소하기 위해 만든 것이 '바로카드'인데 전국 주요 역에 비치된 신청서에 작성하고 '바로카드'를 구입하면 즉시 회원의 혜택을 누릴 수 있다.

신용카드 회원은 신용카드사와 철도청의 제휴 카드에 한하며 예약에서 구매까지 모두 컴퓨터로 해결할 수 있다.

- 인터넷 주소 : <http://www.korail.co.kr>
- PC통신 : 천리안 · 하이텔 · 나우누리 go rail  
01410, 01411 rail
- ARS : 서울 (02)393-7008,  
부산 (051)465-5599  
대전 (042)256-7788  
대구 (053)959-1188  
광주 (062)528-7744  
익산 (0653)857-7788  
김천 (0547)437-7788

## 철도

### 출발 2일 전까지 취소해야 손해 없고 철도 회원만 PC 통한 예매 가능

대부분 30일 전부터 예약이 가능하며 열차 출발 1시간 전까지 예약할 수 있다. 예약 후 열차 출발 20분 전까지 가까운 역이나 위탁 발매소에서 예약 승차권을 구입해야 한다. 구입하지 않을 경

## 철도·고속버스·항공편 예약 취소 및 환불 수수료

| 구분   | 예 약 취 소   |               |  | 티 켓 환 불       |  |             |
|------|---|---------------|--|---------------|--|-------------|
| 철도   | 출발 당일   |               | 출발 후 30분                                   | 출발 전날~출발 시간 전 | 출발 후 30분   | 출발 후 30분 이후 |
|      | 6백원   |               | 새마을호 2천원<br>무궁화호 1천원                       | 승차 요금의 10%    | 승차 요금의 30%   | 승차 요금의 50%  |
| 고속버스 | 출발 3일 전~출발 전날   | 출발 당일 출발 시간 전 | 출발 후                                       | 출발 시간 전       | 출발 시간 후~다음날  | 그 이후        |
|      | 승차 요금의 10%  | 승차 요금의 20%    | 승차 요금의 50%<br>(신용카드 예약했을 때는<br>요금 전액이 결제됨) | 승차 요금의 10%    | 승차 요금의 20%<br>(공휴일, 주말은 50%)                       | 승차권 무효      |
| 항공   | 출발 3시간 전  |               | 출발 전 3시간 이후                                |               | ※ 국제선의 경우에만 기본 수수료 2만원<br>(티켓 구입 시기·가격·지역별로 차이 있음) |             |
|      | 탑승 요금의 10%  |               | 탑승 요금의 20%                                 |               |  |             |
|      | ※ 명절, 연말연시 등 특별 수송기간에는 출발 2일전 취소할 때 탑승 요금의 30%, 출발 당일이나 출발 이후에 취소하면 탑승 요금의 50%<br>※ 국제선은 취소 수수료 없음. |               |  |               |  |             |



### 항 공 권

**출발일 355일 전부터 예약 가능하고  
취소 통보 안하면 요금 전액 결제돼**

항공권은 일찍부터 컴퓨터를 통한 예약 및 구입이 가능했다. 국내 항공사인 대한항공·아시아나 항공은 자사 홈페이지에서 예약 및 구입, 취소 변경이 가능하다. 최근 아시아나 항공은 사이버 오피스를 운영, 네티즌을 적극 활용한 영업 전략을 세워 국제선의 경우 사이버 지점을 통해 구입하면 항공권을 5% 할인해 주고 배달까지 해준다.

국제선은 예약 취소율이 높지 않아 취소 수수료가 없다. 국내선의 경우 일반적으로 항공기 출발 3시간 전까지 취소를 통보하면 운임의 10%, 그 이후는 20%의 수수료를 내게 된다

명절이나 연말연시 같은 특별 수송 기간에는 평상시와 다른 취소 수수료를 적용 받는데 출발 3일전 까지 변경 또는 예약 취소를 통보해야 수수료를 내지 않는다. 출발 1~2일 전에 취소하게 되면 항공 운임의 30%, 출발 당일이나 출발 이후에 취소를 통보하면 운임의 50%를 수수료로 내야 한다.

또한 비행기가 떠났다고 생각, 별도

의 취소 사실을 통보하지 않으면 항공권을 구입한 것으로 간주, 항공 운임 전액이 신용카드에서 결제된다. 따라서 여행을 갈 수 없을 때는 반드시 취소 사실을 통보해야 한다.

항공권 예약은 예약일을 포함, 355일 전부터 예약할 수 있고 티켓에 표시된 유효 기간까지 사용할 수 있다. 구입을 마친 항공권의 환불은 국내선의 경우 별도의 수수료를 내지 않지만 국제선의 경우 환불 수수료가 있다. 기본 수수료 2만원 외에 티켓의 구입 시기, 구입 가격, 지역별로 차이가 있다.

할인 항공권을 구입했을 때는 항공사 지점보다 구입한 여행사에서 환불하는 것이 수수료를 적게 내는 방법이다.

#### 【대한항공】

- 인터넷 주소 : <http://www.koreanair.co.kr>
- PC통신 : 천리안·하이텔·나우누리 go kal
- ARS : 전국 어디서나 1588-2001

#### 【아시아나 항공】

- 인터넷 주소 : <http://www.asiana.co.kr>
- PC통신 : 천리안·하이텔·나우누리 go asiana
- ARS : 전국 어디서나 1588-8000 ☎