

# CD기 · 온라인 송금 · 폰뱅킹 · PC뱅킹 등 은행 수수료 어느 곳이 가장 싼가?



## 온라인 송금수수료

타행환 당지 거래, 기본 수수료  
6백~1천원

은행에 직접 가서 창구 직원을 통해 송금하는 온라인 송금은 자행환(같은 은행간 송금)과 타행환, 당지별(같은 지역 간에 송금)과 타지별, 금액별로 수수료를 달리 받고 있다.

자행환 송금의 경우 전국 21개 은행을 비교한 결과는 다음과 같다. 당지거래 수수료는, 10만원 이하의 금액을 보낼 때 기준으로 한 기본 수수료가 평균 4백24원(3백50~6백원)이고 1천만원을 초과하는 금액을 보낼 때 기준으로

은행 수수료 때문에 불만을 느끼는 소비자들이 많다. 거래금액과 지역에 따라 수수료가 다르고, 영업 시간 끝나기 전과 끝난 후에 따라서도 수수료가 달라져 이 때문에 간혹 창구 직원과 실랑이를 벌이기도 한다.

또 은행마다 수수료가 제각각이어서 같은 금액을 송금하더라도 수수료가 많은 차이를 보인다. 전국 21개 은행의 수수료를 비교 분석하여 어느 은행이 저렴한지 은행별 수수료 정보를 제공하고자 한다.

- 조사/이명상(한국소비자보호원 생활경제국)
- 정리/최재희(소비자정보국)

## 온라인 송금수수료 평균

(단위: 원)

구 분		당 지		타 지	
		기본 (10만원 이하 기준)	최고	기본 (10만원 이하 기준)	최고
자행환	평균	424	1,252	948	5,848
	최저	350	1,000	600	1,400
		(제주은행, 농협)	(제주은행)	(조흥은행)	(조흥은행)
최고	600	1,500	1,100	7,000	
		(조흥은행)	(하나, 신한은행)	(서울은행)	(신한, 하나, 제일, 서울은행)
타행환	평균	800	2,629	1,271	6,890
	최저	600	2,400	1,100	6,000
		(제주은행)	(외환, 부산, 제주은행)	(제주은행)	(축협)
최고	1,000	3,000	1,500	7,500	
		(하나, 신한은행)	(신한, 하나, 대구은행)	(신한, 제일, 하나은행)	(조흥, 제일, 하나, 서울, 전북, 신한은행)



CD공동망(타행환) 거래로 현금 인출을 할 경우, 마감 전 수수료는 평균 5백19원이지만 마감 후의 수수료는 국민은행 등 10개 은행이 마감 전보다 1백~3백원 정도를 추가하여 받고 있다.

수수료는 당지거래가 2백94원, 타지거래가 4백55원으로 마감 전 수수료보다 훨씬 비싸게 받고 있다.

계좌 이체는 당지거래의 경우 하나은행만 3백원의 수수료를 징수하고 있고 나머지 은행은 수수료를 면제하고 있다. 타지거래는 주택·경남·전북은행이 수수료를 면제하고 있으며 나머지 은행들은 거래 금액에 따라 수수료를 차등 징수하고 있다. 평균 수수료는 기본 수수료가 4백3원(2백~8백원), 최고 수수료가 2천9백28원(1천1백~6천원) 이어서 은행에 따라 최고 5.5배까지 차이를 보이고 있다.

한 최고 수수료가 평균 1천2백52원(1천~1천5백원)으로 나타났다. 타지거래의 경우는 기본 수수료가 평균 9백48원(6백~1천1백원), 최고 수수료는 평균 5천8백48원(1천4백~7천원)이다.

타행환 송금은, 당지거래의 경우 기본 수수료가 평균 8백원(6백~1천원), 최고 수수료는 2천6백29원(2천4백~3천원)이다. 타지거래의 경우 기본 수수료는 평균 1천2백71원(1천1백~1천5백원), 최고 수수료는 6천8백90원(6천~7천5백원)이어서 당지와 타지의 수수료 차이가 기본 수수료는 은행에 따라 1.6배, 최고 수수료는 2.6배의 차이를 보이고 있다.

영업 시간 마감 전과 후, 그리고 금액별로 다르다.

### · 자행환 거래

현금 인출의 경우 당지거래는 모든 은행들이 수수료를 면제하고 있으며 타지거래에만 평균 3백73원의 수수료를 징수하고 있다(국민은행 등 8개 은행은 수수료 면제). 영업 시간 마감 후의 평균

### · CD공동망(타행환) 거래

현금 인출의 경우 당·타지 구분 없이 마감 전·후에 따라 구분하여 수수료를 책정하고 있다. 마감 전 수수료는 평균 5백19원(4백~7백원)을 징수하고, 마감 후의 경우 국민은행 등 10개 은행은 마감 전 수수료보다 1백~3백원 정도 추가하여 받고 있다. 반면 조흥은행 등 11개 은행은 마감 전·후 똑같이 수수료

## CD/ATM기 이용 수수료

계좌이체 자행환 당지 거래, 하나은행 제외하고 모두 면제

현금 입출과 계좌 이체 서비스를 이용할 때 편리한 CD/ATM기는 자행환 거래와 CD공동망을 이용한 타행 거래로 구별된다.

수수료는 당지별·타지별로 다르고

### CD공동망(타행환) 이용 수수료

(단위: 원)

구분	당지		타지		
	기본(10만원 이하)	최고	기본(10만원 이하)	최고	
은행 (14개)	동행이체	평균	436	908	5,869
		최저	300 (하나, 부산은행)	600 (하나은행)	4,000 (주택은행)
	타행이체	최고	500 (국민은행 등 6개은행)	1,000 (국민 등 8개은행)	7,000 (신한, 전북은행)
		면제은행	농협	-	-
미구분은행 (7개은행)	평균	646	2,038	938	6,138
	최저	500 (부산은행)	1,600 (한빛은행)	800 (기업, 주택, 한빛, 외환)	5,300 (부산은행)
	최고	800 (하나, 광주은행)	2,500 (주택, 신한, 하나)	1,000 (국민은행 등 9개은행)	7,000 (신한, 하나, 전북)
미구분은행 (7개은행)	평균	638	1,938	913	6,238
	최저	500 (경남은행, 축협)	1,500 (축협)	700 (제주은행)	5,000 (경남은행)
	최고	800 (조흥, 대구은행)	2,200 (조흥, 서울, 대구)	1,000 (조흥, 제일, 서울, 대구)	7,000 (조흥, 제일, 서울)

## 송금 수수료가 가장 저렴한 은행

(단위: 원) (마감전 기준, 지방은행 제외)

이용 수단	송금 은행	10만원 당 지	타 지	100만원 당 지	타 지	500만원 당 지	타 지
온라인 송금	같은 은행	350 (농협)	600 (조흥은행)	600 (기업은행 등 8개은행)	1,000 (조흥은행)	1,000 (평화은행 등 6개은행)	1,400 (조흥은행)
	타 은행	700 (농협,축협)	1,200 (한미은행 등 7개은행)	1,300 (축협)	2,400 (조흥은행)	1,800 (국민은행, 수협)	4,000 (국민은행 등 3개은행)
카드개설 은행CD/ATM기 이용	같은 은행	면제 (전은행, 단 하나은행 제외)	면제 (주택은행)	면제 (전은행, 단 하나은행 제외)	면제 (주택은행)	면제 (전은행, 단 하나은행 제외)	면제 (주택은행)
	타 은행	500 (축협)	800 (기업은행 등 5개은행)	1,000 (농협, 축협, 한빛은행)	1,500 (한빛은행)	1,200 (한빛은행)	2,000 (한빛은행)

를 받고 있다.

계좌 이체를 이용할 때는 동행간 이체의 경우, 당지거래는 건별로 수수료를 적용하여 평균 수수료가 4백36원(3백~5백원, 면제은행: 농협)이다. 다만, 주택은행은 거래 금액에 따라 5백~2천원을 받고 있다. 타지거래는 금액에 따라 수수료를 책정하며, 평균 수수료는 기본 수수료가 9백8원(6백~1천원), 최고 수수료가 5천8백69원(4천~7천원)이다.

타행 이체는 당지거래의 기본 수수료가 평균 6백46원(5백~8백원), 최고

수수료가 2천38원(1천6백~2천5백원)이고, 타지거래의 경우 기본 수수료가 9백38원(8백~1천원), 최고 수수료가 6천1백38원(5천3백~7천원)이다.

한편 자행환 이체와 타행 이체를 구분하지 않은 은행도 있는데, 이들 은행의 경우 당지거래는 기본 수수료가 평균 6백38원(5백~8백원), 최고 수수료가 1천9백38원(1천5백~2천2백원)이다. 타지 거래의 경우 기본 수수료는 9백13원(7백~1천원), 최고 수수료는 6천2백38원(5천~7천원)이다.

## 폰뱅킹·PC뱅킹 이용 수수료

PC뱅킹 자행환 거래,  
한미은행·수협 제외하고 모두 면제

### · 폰뱅킹 수수료

자행환의 경우 국민은행 등 18개 은행이 무료로 제공하고 있으며 한미은행만 5백원을 받고 있다(평화은행과 수협은 미시행).

타행 이체는 건별로 수수료를 부과하는 은행의 경우 하나은행 등 5개 은행이 3백원을 받고 있고, 국민은행 등 8개 은행이 5백원을 받고 있다.

이밖에 조흥·신한·한빛·대구·외환·전북은행은 금액이나 당·타지에 따라 최저 3백원에서 최고 1천원을 받고 있다.

### · PC뱅킹 수수료

수수료는 자행환의 경우 한미은행(건당 3백원)과 수협(건당 2백원, 당지는 면제)을 제외한 19개 은행이 면제이며 타행 이체는 건당 3백~5백원을 받고 있다.

조흥은행은 월 기본료 1만원의 받고 있으며, 전북은행은 타행 이체의 경우 1백만원 이하는 3백원, 1백만원 이상은 5백원을 받고 있다.●

## 폰뱅킹·PC뱅킹 수수료

(단위: 원)

서비스 종류	당·타행	수수료액	은행명
폰뱅킹 (ARS)	당행이체	면제	국민, 기업, 조흥, 주택, 신한, 제일, 하나, 외환, 서울, 한빛, 대구, 광주, 경남, 부산, 제주, 전북, 축협, 농협
		500원	한미,
	타행이체	300원	제일, 하나, 광주, 농협, 축협
		500원	국민, 기업, 한미, 주택, 서울, 경남, 부산, 제주
	금액별 책정	조흥(500-1,000원), 신한(300-500원), 한빛(400-800원) 외환(600-1,000원), 대구(500-1,000원), 전북(300-500원)	
PC뱅킹	당행이체	무료	국민, 기업, 평화, 조흥, 주택, 신한, 제일, 하나, 외환, 서울, 한빛, 대구, 광주, 경남, 부산, 제주, 전북, 축협, 농협
		200원	수협(타지, 당지는 무료)
		300원	한미
	타행이체	300원	기업, 평화, 한미, 조흥, 신한, 제일, 하나, 외환, 서울, 한빛, 대구, 광주, ※전북은행: 100만원이하-300원, 100만원이상-500원
		500원	국민, 주택, 경남, 부산, 제주, 수협, 축협, 농협