

글·그림\_김민석

# 주식투자 정보서비스 소비자피해 주의하세요



수익률로 천하동일!  
주식 제갈공명

수익이 나지 않으면 환불 보장!

생생한 이용후기

- 일산아지매(ilsan\*\*\*\*)  
공명님, 짱짱!
- 영동티라노(yout\*\*\*\*)  
여기서 손실 다 복구하고, 차도 바꿨어요.
- 히키고모다(hiki\*\*\*\*)  
나만 알고 싶은 곳이네염 ㅋㅋ



레알개미 동남풍은 언제 오나요?

제갈공명  
그 종목은 정리하고 이 종목을 사보시오~




해지수수료 30% 및 이용료 331만 원  
(정상이 기준 일 이용료 77,000원×43일)  
을 공제하면 환급해드릴 돈이 없습니다.




ㅎㅎㅎㅎㅎ

저기 복잡한 계산은 됐고요, 수익을 보장했는데  
수익이 안 났으니, 환급해주셔야죠!



제갈공명  
짜이찌옌 

제갈공명님이 퇴장하셨습니다.

레알개미  
얼싸구? 

주식투자정보서비스 이용 중 제공받는 주식정보가 마음에 들지 않거나  
손실이 발생해 계약을 해지하는 경우 사업자가 과다한 위약금을  
청구하거나 환급을 거부·지연하는 사례가 급증하고 있습니다.



항~ 용돈이나 좀  
벌어보려다가...

지난 1년간(2017년~2018년 1분기) 접수된  
'주식투자정보서비스' 관련 소비자상담은 2,869건



특히, 2018년 1분기에는 1,014건이 접수되어  
전년 동기 대비 268.7% 급증



피해구제 신청  
679건 중

위약금 과다청구 64.0%(435건), 환급거부·지연 30.5%  
(207건) 등 '계약해지' 관련 피해가 94.5%(642건)로  
대부분이며, 다음으로 '부가서비스 불이행'이 2.1%(14건)

**위약금 과다청구**

- 소비자 분쟁 해결기준보다 위약금을 과다하게 공제하거나
- 7일 이내 해지 시 이용일수 해당액만 공제해야 함에도 위약금을 공제
- 업체가 임의로 정한 1일 이용요금 기준을 공제
- 부수적으로 제공되는 자료(투자교육자료, 종목적정가 검색기 등)  
비용을 과다하게 차감

**환급거부·지연**

- 1년의 계약기간 중 유효기간을 1~3개월로 짧게 정하고  
유효기간 경과를 이유로 환급을 거부

주의사항



고수익  
보장



할인  
이벤트

고수익 보장, 할인 프로모션 등 과장 광고에 현혹되어  
충동적으로 계약을 하지 않도록 주의하세요.



계약 전 중도해지 환불기준 등  
계약조건을 꼼꼼히 확인하세요.



교육자료, 종목 적정가 검색기 등을 제공하는 경우  
해지 시 관련 비용을 차감하는지 확인하세요.



대금 결제는 신용카드로 하고  
해지 요청 시 증거자료를 남겨주세요.

도움이 필요한 경우 소비자상담센터(국번없이 1372)를 찾아주세요.