


어르신을 위한 소비생활 꿀팁

건강기능식품편


전국 어디서나
국번없이
1372




건강기능식품 유형별 피해사례

1 사은품을 준다면서 개인 정보를 요구해요 


꿀팁!
회원가입이나 개인정보를 요구하는 경우, 의도하지 않은 계약이 이루어질 수 있습니다.

2 사업자가 제품을 임의로 개봉하거나, 개봉을 유도해요 

꿀팁!
제품을 개봉하는 경우 환불이 어려우므로, 주의해야 합니다.


3 계약취소 및 환불을 거부해요 


꿀팁!
제품을 개봉하기 전이라면, 구입일로부터 **14일** 이내에는 별도의 추가금액 없이 **전액환불**이 가능합니다.


4 사업자의 제품설명과 달리 효과가 없어요 

꿀팁!
건강기능식품은 의약품이 아닌 식품이기 때문에, 특정 질병에 효과가 있다는 말을 믿지 마세요!

건강기능식품 소비자피해 예방가이드

1 충동구매보다는 가족과 충분히 상의하고, 허위·과장광고, 제품의 효능 등을 꼼꼼히 확인합니다. 

2 계약서·판매자 주소 및 전화번호·영수증 등 관련서류는 꼭 보관합니다. 

3 계약해지를 원하는 경우, 제품을 개봉하지 않고 구입일로부터 **14일** 이내에 **내용증명**으로 통보합니다. 

4 식품의약품안전처로부터 허가받은 「건강기능식품」 인지 확인하고, 섭취 전 전문가(의사 또는 약사)와 상의하세요. 