

# 기특한 안마의자, 고령자 및 특정 질환자에게는 상해 위험 있어

최근 뭉친 근육을 풀어주거나 스트레스 해소를 위해 안마의자를 구매·대여하는 소비자가 늘고 있다. 또, 일정 시간 유료로 안마의자에서 휴식할 수 있는 안마카페 등 안마의자 체험시설 이용도 늘고 있는 추세다. 그러나 이용자의 신체 특성이나 질병 유무를 고려하지 않고 무리하게 사용할 경우 오히려 신체에 이상이 발생할 수 있어 주의가 필요하다.

글\_ 손재석 대리(위해정보국 위해분석팀)



## ‘골절’, ‘염좌’ 등 발생할 수 있어 고령자 및 뼈·척추 질환자 주의 필요

최근 3년간 한국소비자원 소비자위해감시시스템(CISS)에 접수된 전기 안마기 위해사례는 총 262건으로 이 중 안마의자 관련 사례가 전체 56.5%(148건)로 절반 이상을

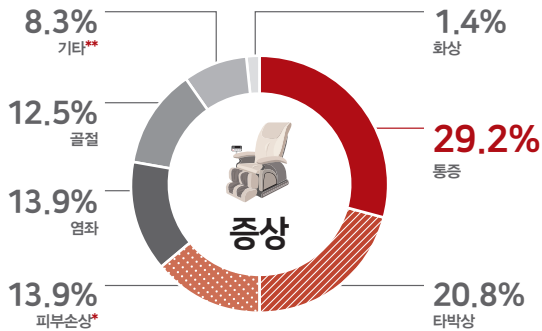
전기 안마기 위해사례 연도별 현황 [단위: 건(%)]

구분	2015년	2016년	2017년	합계
안마의자	33	64	51	148(56.5)
기타 안마기	38	28	48	114(43.5)
합계	71	92	99	262(100.0)
증감율(%)	-	(29.6)	(7.6)	-

차지했다. 안마의자 사용 중 부작용 또는 상해 발생은 72건으로 분석 결과, ‘통증’이 29.2%(21건)로 가장 많았고, 다음으로 ‘골절’, ‘염좌’ 등이 26.4%(19건)를 차지했다. 이 중 ‘골절’은 총 9건으로 주로 척추, 갈비뼈 등에 나타났으며 연령 확인이 가능한 7건 중 4건이 ‘60세 이상’ 고령자에게서 발생했다.

또한, 전신안마 특성상 신체 다양한 부위에 증상이 나타났다. 상해 부위 확인이 가능한 67건 중 ‘몸통’이 31.4%(21건)로 가장 많았고, 다음으로 ‘둔부·다리 및 발’이 19.4%(13건), ‘팔 및 손’이 16.4%(11건), ‘목 및 어깨’가 14.9%(10건), ‘머리 및 얼굴’이 13.4%(9건)로 나타났다.

상해증상별 현황 (안마의자)



[단위: 건]

통증	타박상	피부손상	염좌	골절	화상	기타	합계
21	15	10	10	9	1	6	72

\* 부종 및 피부감각장애, 열상(뺨어짐) 등

\*\* 두통, 어지러움, 전기 충격 등

### 이용 제한자 기재 표시 및 안전수칙 게시 미흡

시중에 유통·판매 중인 주요 안마의자 5개 브랜드 대표 모델의 사용설명서 확인 결과, 5종 모두 이용을 금지하거나 의사와 상의 후 이용해야 하는 대상자를 기재하였다. 주로 어린이, 임산부, 고령자, 특정 질환자 등의 사용을 제한하고 있었다. 특히, 고령자 또는 고령으로 근육이 쇠약해진 사람은 사용을 금지하거나 보호자의 관찰 하에서만 사용하도록 기재되어 있었다. 또한, 공통적으로 골다공증, 디스크 등을 포함한 뼈나 척추 이상이 있는 경우 사용을 금지하고 있었다. 그러나 이러한 이용 제한자의 주의·경고 표시가 제품 사용과 관련한 일반적인 주의사항과 구분되지 않은 채 혼용되어 있어 눈에 쉽게 띄지 않았고, 사용 시 발생할 수 있는 부작용이나 상해 증상에 대한 설명도 미흡한 것으로 나타났다.

한편, 안마의자 체험시설 중 안마카페 10곳, 찜질방 10곳의 이용자 안전수칙 게시 현황 조사 결과, 안마카페 2곳\*만이 안전수칙을 게시하였고 찜질방은 1곳만이 게시하였다. 그러나 이마저도 '젖은 상태로 이용 금지' 및 '청소년 이용 금지'에 대한 내용만 간략하게 알리고 있었다.

\* 1곳은 '임산부, 환자, 척추질환자, 수술 하신 분, 전염병 질환자 등 환자가거나 의심스러운 분의 다른 1곳은 '최근에 디스크 수술을 했거나 골절이 있는 분의 이용을 금할 것을 기재했음.

### 질병 유무에 따른 사용여부 및 주의 사항 확인 등 안전수칙 준수 필요

한국소비자원은 이번 조사결과를 토대로 안마의자 제조·판매업자와 간담회를 시행하여 이용 제한자 및 발생 가능한 상해 증상 등의 주의·경고 표시를 개선할 것과 판매·대여 시 설명을 강화할 것을 권고하여 주요 사업자 5개사 모두 조속한 시일 내에 조치하기로 했다. 또한, 안마의자 체험시설 운영 사업자에게는 안마의자 이용과 관련한 안전수칙 게시 및 관리 강화를 요청할 계획이다. 더불어 소비자에게는 안전하게 안마의자를 이용할 수 있도록 몸 상태나 질병 유무에 따른 이용 가능 여부를 반드시 판매자나 의사에게 확인할 것과 사용 전 기기 조작방법을 숙지하고, 사용 중에는 몸에 액세서리를 걸치지 말 것을 당부했다.

#### TIP

#### 안마의자 이용 시 주의하세요!

##### + 몸 상태나 질병 유무에 따른 이용 가능 여부를 반드시 확인하기

- 어린이, 임산부, 고령자, 척추 질환자, 골다공증 환자, 뼈 계통에 이상이 있는 경우 사용을 자제한다.
- 기타 몸에 이상이 있거나 질병이 있는 경우 반드시 의사와 상담을 거쳐 결정해야 한다.

##### + 사용 전 주의사항 확인하기

- 사용설명서를 읽고 제품 조작 방법을 숙지한 후 사용한다.
- '멈춤' 또는 '종료' 버튼의 위치를 확인한다.
- 제품의 커버가 찢어진 곳이 있는 경우 감전이나 머리카락 등이 끼일 수 있으므로 외관상 이상 여부를 꼭 확인한다.

##### + 사용 시 주의하기

- 사용 중에는 손목시계나 목걸이 등 장신구를 착용하지 않는다.
- 가장 낮은 강도로 시작하여 점차 적절한 강도로 조절한다.
- 사용 중 몸에 이상이 있을 경우 즉시 사용을 중지하고 의사와 상담한다.
- 정해진 용도와 부위에 맞게 사용하며, 적정 사용시간을 준수한다.
- 온열 기능으로 저온화상이 발생할 수 있으니 맨살이 닿지 않도록 하고 장시간 이용하지 않는다.