

치아 투명교정 소비자 피해 주의하세요



글·그림_김민석



흥분 안했거든요?
중간에 교정 장치 교체하는데도 애먹고,
진료 1분 받으려고 1~2시간
기다리기는 예상!
아우 진짜, 그간 고생한 거 생각하면!

평정심을 잃지 말자. 난 베테랑 명의니까.

애써침착
아빠미소

히포크라테스라면
이럴 때... 중얼중얼

뭐라니?! **크릉!**

아아아!
흥분하셨네

최근 인기를 끌고 있는 치아 투명교정이 효과가 없거나,
단계별 치료가 적절히 이루어지지 않아서 교정 치료를
중단하는 등 소비자불만이 급증하고 있습니다.

최근 2년 3개월간(2016.1.1~2018.3.20) 접수된
투명교정 관련 불만은 총 332건으로 해마다 증가

투명교정 치료 중단 사유

의료기관의 '부실진료'
180건(54.2%)

'부작용 발생'
60건(18.1%)

부실진료 세부 내용

- 효과 없음 50건(27.8%)
- 진료 및 관리 소홀 34건(18.9%)
- 교정 장치 제공 지연 27건(15%)
- 교정 장치 이상 19건(10.6%) 등

20~30대 여성 소비자가 대다수

성별 '여성' 78.9%(262건)
'남성' 21.1%(70건)

연령대
'20대(42.9%, 112건),
30대(43.3%, 113건)'가
86.2%로 대부분

2030

진료비

300만 원대, 31.6%(60건),
400만 원대, 25.3%(48건),
200만 원대, 22.1%(42건),
500만 원대, 8.9%(17건)

주의사항

투명교정 치료는 치료대상이 제한적이고,
치아 이동 제한 등 여러 요인으로 인해 치료 효과에
개인차가 있을 수 있으므로 선택에 신중하세요.

의료기관 선택 시 '이벤트'나 '할인' 등
광고로 현혹 또는, 무리하게 투명교정 치료를
권유하는 곳은 피하세요.

계약 전 환불 규정, 치료시작 후 추가비용 발생 여부 등에 대해
충분한 설명을 요구하고, 계약내용을 이해한 후 동의 및 서명하세요.

도움이 필요한 경우 소비자상담센터(국번없이 1372)를 찾아주세요.