

글·그림\_김민석

# 유명 브랜드 사칭 해외직구 쇼핑몰 소비자피해 주의하세요





해외 유명 브랜드 가방 및 신발을 대폭 할인 판매한다는 SNS 광고를 보고 해외사이트에서 상품을 구입했다가 사업자와 연락이 되지 않거나 가품 배송으로 피해를 입은 소비자상담이 급증하고 있습니다.

Instagram  
facebook  
twitter

최근 7주간(2018.11.1.~2.16.) 국제거래 소비자포털\*에 접수된 SNS 광고를 통한 해외 유명 브랜드 가방 및 신발 구입 관련 상담은 총 89건

\*<http://crossborder.kca.go.kr>

인터넷 주소(URL)는 다르지만, 메인 홈페이지 화면과 사업자 연락처(이메일)가 동일하여 같은 사업자로 추정되는 사이트가 다수인 것으로 나타났습니다.

다 내꺼지롱~

한국소비자원은 검증 절차를 통해 사기의심 사이트로 판단될 경우, 피해 예방을 위해 국제거래 소비자포털에 해당 사이트명을 공개하고 있습니다.

사범 x

← → C http://crossborder.kca.go.kr

미리 알았더라면...  
휴~ SNS를 끊던가 해야지...

**주의사항**

해외 온라인 쇼핑물인 경우, 신뢰할 수 있는 사이트인지 점검하세요.

사업자 연락두절, 결제금액 상이, 다른 통화로 결제 등 피해가 우려되는 경우에는 신용카드사 '차지백(Chargeback) 서비스'를 이용하세요.

결제 전 해당 쇼핑물로부터 피해를 입은 사례가 있는지 인터넷 검색을 통해 확인하세요.

\*세부내용은 국제거래 소비자포털의 '해외직구-가이드라인-차지백 서비스 가이드' 참고

도움이 필요한 경우 국제거래 소비자포털(<http://crossborder.kca.go.kr>)에 상담을 신청하세요.