

숙박업 (1-3)		
분쟁 유형	해결 기준	비고
<p>1) 성수기 주중</p> <p>① 소비자의 책임있는 사유로 인한 계약해제</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사용예정일 10일 전까지 취소 또는 계약체결당일 취소 - 사용예정일 7일 전까지 취소 - 사용예정일 5일 전까지 취소 - 사용예정일 3일 전까지 취소 - 사용예정일 1일 전까지 또는 사용예정일 당일 취소 <p>② 사업자의 귀책사유로 인한 계약해제</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사용예정일 10일 전까지 취소 - 사용예정일 7일 전까지 취소 - 사용예정일 5일 전까지 취소 - 사용예정일 3일 전까지 취소 - 사용예정일 1일 전까지 또는 사용예정일 당일 취소 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 계약금 환급 ○ 총요금의 10% 공제후 환급 ○ 총요금의 30% 공제후 환급 ○ 총요금의 50% 공제후 환급 ○ 총요금의 80% 공제후 환급 ○ 계약금 환급 ○ 계약금 환급 및 총요금의 10% 배상 ○ 계약금 환급 및 총요금의 30% 배상 ○ 계약금 환급 및 총요금의 50% 배상 ○ 손해배상 	<p>* 성수기는 사업자가 약관에 표시한 기간을 적용하되 약관에 관련 내용이 없는 경우에는 다음의 기간을 적용함.</p> <ul style="list-style-type: none"> · 여름시즌: 7.15~8.24 · 겨울시즌: 12.20~2.20 <p>* 주말 : 금요일· 토요일 숙박, 공휴일 전일 숙박</p> <p>* 소비자가 사용당일 사용 예정시간까지 통보가 없는 경우에는 사용당일 취소로 봄.</p>

숙박업 (2-3)

분 쟁 유 형	해 결 기 준	비 고
<p>2) 성수기 주말</p> <p>① 소비자의 책임있는 사유로 인한 계약해제</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사용예정일 10일 전까지 취소 또는 계약체결당일 취소 - 사용예정일 7일 전까지 취소 - 사용예정일 5일 전까지 취소 - 사용예정일 3일 전까지 취소 - 사용예정일 1일 전까지 또는 사용예정일 당일 취소 <p>② 사업자의 책임있는 사유로 인한 계약해제</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사용예정일 10일 전까지 취소 - 사용예정일 7일 전까지 취소 - 사용예정일 5일 전까지 취소 - 사용예정일 3일 전까지 취소 - 사용예정일 1일 전까지 또는 사용예정일 당일 취소 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 계약금 환급 ○ 총요금의 20% 공제후 환급 ○ 총요금의 40% 공제후 환급 ○ 총요금의 60% 공제후 환급 ○ 총요금의 90% 공제후 환급 <ul style="list-style-type: none"> ○ 계약금 환급 ○ 계약금 환급 및 총요금의 20% 배상 ○ 계약금 환급 및 총요금의 40% 배상 ○ 계약금 환급 및 총요금의 60% 배상 ○ 손해배상 	
<p>3) 비수기 주중</p> <p>① 소비자의 귀책사유로 인한 계약해제</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사용예정일 2일 전까지 취소 - 사용예정일 1일 전까지 취소 - 사용예정일 당일 취소 또는 연락 없이 불참 <p>② 사업자의 귀책사유로 인한 계약해제</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사용예정일 2일 전까지 취소 - 사용예정일 1일 전까지 취소 - 사용예정일 당일 취소 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 계약금 환급 ○ 총요금의 10% 공제 후 환급 ○ 총요금의 20% 공제 후 환급 <ul style="list-style-type: none"> ○ 계약금 환급 ○ 계약금 환급 및 총요금의 10% 배상 ○ 계약금 환급 및 총요금의 20% 배상 	
<p>4) 비수기 주말</p> <p>① 소비자의 책임있는 사유로 인한 계약해제</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사용예정일 2일 전까지 취소 - 사용예정일 1일 전까지 취소 - 사용예정일 당일 취소 또는 연락 없이 불참 <p>② 사업자의 책임있는 사유로 인한 계약해제</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사용예정일 2일 전까지 취소 - 사용예정일 1일 전까지 취소 - 사용예정일 당일 취소 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 계약금 환급 ○ 총요금의 20% 공제 후 환급 ○ 총요금의 30% 공제 후 환급 <ul style="list-style-type: none"> ○ 계약금 환급 ○ 계약금 환급 및 총요금의 20% 배상 ○ 계약금 환급 및 총요금의 30% 배상 	

