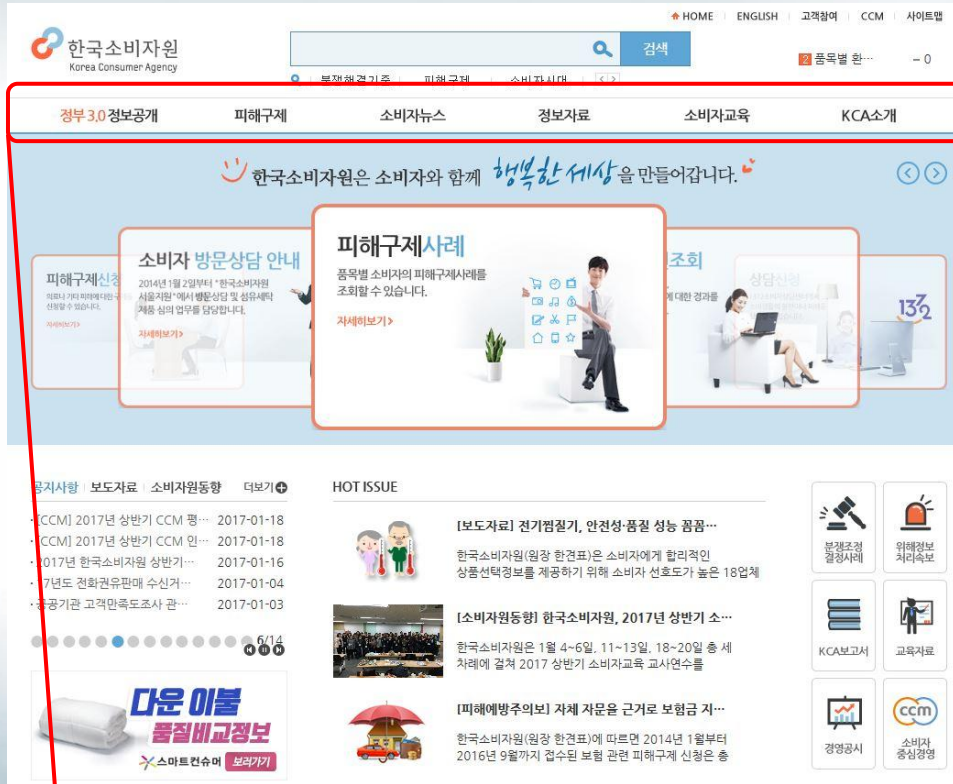


사업자 상담 자율처리 사용자 가이드



○ 사업자 상담 자율처리 이용안내



www.kca.go.kr 접속

홈페이지-피해구제
-사업자 상담 자율처리
클릭

정부 3.0 정보공개	피해구제	소비자뉴스	정보자료	소비자교육	KCA소개
KCA3.0 정보공개청구 사전정보공표 공공데이터 개방 경영공시 내부규정방 내부규정 사전예고 사업실명제	피해구제신청 나의사건조회 피해구제정보 사업자 상담 자율처리 피해구제 온라인협력사	피해예방주의보 소비자안전주의보 보도자료 공지사항 소비자원동향 뉴스레터	KCA보고서 소비자시대 소비자문제연구 소비자법령 소비자정책동향	교육신청 교육자료 소비자교육시범학교	임장소개 한국소비자원소개 소비자분쟁조정위원회 사회공헌 윤리경영 찾아오시는길

○ 사업자 상담 자율처리 이용안내

피해구제
Korea Consumer Agency

피해구제신청

나의사건조회

피해구제정보

사업자 상담 자율처리 >

피해구제 온라인협력사

사업자 상담 자율처리

HOME > 피해구제 > 사업자 상담 자율처리



○ 자율처리 사업자 가입안내

· 한국소비자원에서는 소비자들만의 신속·원만한 처리를 위해 사업자 '자율처리' 프로세스를 운영하고 있습니다.

'자율처리' 프로세스는 상담을 신청한 소비자가 동의할 경우, 사업자(피신청인)에게 일차적인 소비자불만 해결을 의뢰하는 절차입니다.

사업자 자율처리는 사업자가 능동적으로 소비자불만 해결을 위해 노력함으로써 소비자불만의 조기해결 및 피해확산 방지를 통해 기업이미지 제고를 도모할 수 있습니다.

자율처리를 원하는 사업자는 가입신청서를 다운로드하여 작성한 후, 사업자등록증 사본을 첨부하여 아래의 수신처(팩스 또는 이메일)로 보내주시기 바랍니다.

- ▶ 가입신청서 수신처 : (팩스) 043-880-0820, (이메일) freetele@kca.go.kr
- ▶ 문의처 : 043-880-5803(한국소비자원 1372운영팀)

가입신청서 다운로드 >

자율처리 참여 기업 현황 >

자율처리 사용자 가이드 >

1372 사업자 상담 자율처리 바로가기

사업자 상담 자율처리
바로가기 버튼 클릭

○ 사업자 상담 자율처리 이용안내

소비텔소개 | 이용안내 | 마이페이지 | 로그인

132 소비자상담센터 소비텔 알림뉴스 | 정보자료 | 통계자료 통합검색

로그인

로그인

아이핀 로그인 >

아이디

비밀번호

아이디찾기 | 비밀번호찾기

소비텔 로그인

공정거래위원회 소비자단체 한국소비자원 16개지방자치단체 문화관광체육부 우산개발회사 등록시스템 소비자안전센터

개인정보처리방침

공정거래위원회 COPYRIGHT © FAIR TRADE COMMISSION. ALL RIGHTS RESERVED. 우편번호)30108 세종특별자치시 다솔3로 95 공정거래위원회 소비자상담센터 상담안내 · 국번없이 1372 시스템 원격지원

자율처리사업자 신청 시
등록한 ID / PW 입력

○ 사업자 상담 자율처리 이용안내

소비자상담센터 132 소비텔

자율처리 | 알림뉴스 | 정보자료 | 통계자료

통합검색

자율업체(테스트) 관리자 님!

금년상담현황

- 접수 1건
- 처리 0건
- 미처리 1건

자율처리

---MY 커뮤니티---

소비텔소개 | 이용안내 | 마이페이지 | 로그아웃

관련법령, 분쟁해결기준, 판례/조정례, 모범상담조항

자율처리 클릭

중요공지사항	+	일반공지사항	+	소비자상담동향	+
소비자상담센터 자율처리사업자 사...	2017-02-24	[한국소비자원] 온라인 피해구제...	2016-08-16	2017년 6월 상담동향	2017-07-24
		(재공지)소비텔 홈페이지의 안전...	2013-06-03	2017년 5월 상담동향	2017-06-26
		소비텔 홈페이지의 안전적 운영을...	2013-04-29	2017년 4월 상담동향	2017-05-23
		인터넷상담 자율처리 업체 간담회...	2011-11-02	2017년 3월 상담동향	2017-04-21

팝업 창 뜨고 확인 버튼 누르면 상담AP 실행

○ 사업자 상담 자율처리 이용안내

https://giupcall.ccn.go.kr/ - 소비자상담센터 - Internet Explorer

132 소비자상담센터

상태: CTI 로그아웃 로그인 로그아웃

IVR: ANI: Time:

대기 열기 찾기 이력

쪽지(0) 자율업체(테스트) 관리자

3차 전환

상담업무

Home

■ 일반공지

1	팩스드라이버 설치 안내 (2014/01/13)
2	녹취 재생관련 파치파일 설치 안내 (2011/06/22)
3	상담시스템 입력코드 변경 안내 (2011/05/14)
4	채널 전송 사용방법 안내 (2011/03/11)

■ 실적현황

날짜	콜건수			통화시간			상담예약	상담이력 전체(처리/미처리)
	V/B	O/B	합계	V/B	O/B	합계		
전일	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00		0(0/0)
금일	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00	0	0(0/0)

■ 전체 메뉴

- ▶ 상담업무
 - ▶ 상담자율처리
 - ▶ 상담자율처리
 - ▶ 피해자동통보
 - ▶ 기간별 통보현황
 - ▶ 처리결과신청인조회
 - ▶ 피해구제자동통보건수
 - ▶ 청구이유별 피해구제건수
 - ▶ 처리결과별 피해구제건수
 - ▶ 판매유형별 피해구제건수
 - ▶ 상술유형별 피해구제건수

■ 나의 메뉴

■ 달력

일	월	화	수	목	금	토
		01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

【공지】 상담시스템 입력코드 변경 안내

우측 상단 상담
업무 - 상담자율
처리 클릭

