

2014년도 자체감사 결과 및 조치결과

I. 예치물품 분실관련 특정감사

1. 감사 목적

- 분쟁조정신청사건의 예치물품 분실 경위 파악 및 그 책임자 문책을 위한 감사
 - 예치물품 관리상 문제점 파악 및 개선방안 모색

2. 감사인원, 기간

- 감사인원 : 감사실 직원 2명
- 감사기간 : 2014. 2. 21. ~ 3. 7.

3. 감사결과

- 지적사항 : 분쟁조정사건의 예치물품 관리 미흡 등

4. 조치결과

일련 번호	지적사항	처분요구	조치결과
1	분쟁조정사건의 예치물품 관리 미흡	①관리담당자 주의 조치	▪ 주의장 발부(2014. 4. 1.)
		②예치물품 보관관리 강화	▪ 피해구제사건의 조정요청과 동시에 사건기록 및 예치물품 분쟁조정위원회로 이관토록 '소비자불만처리 및 피해구제업무 처리규정' 개정
		③ 예치물품 관련 소비넷 시스템 개선	▪ 분쟁조정사건의 예치물품 조회기능 추가(소비넷 분쟁조정시스템 개선)
2	조정요청사건 관련 예치물품 보관관리기준 부재	예치물품 관리기준 마련	▪ 반영예정 -분쟁조정규칙에 관련근거 마련(예치물품 관리요령 준용)