

2012년도

# 한국소비자원 연간 감사보고서

2013. 1.

한국소비자원  
(감사실)

## 목 차

- 2012년도 외부감사 결과(공정거래위원회) ..... 1
- 2012년도 자체감사 결과 및 조치결과 ..... 3

# 2012년도 외부감사 결과(공정거래위원회)

## 1. 감사배경 및 목적

- 공정거래위원회 감사규정 등에 따라 매 3년마다 종합감사 실시
- 위법·부당한 업무처리를 시정하고, 불합리한 관행 및 제도를 발굴·개선함으로써 투명하고 합리적인 업무처리 도모

## 2. 감사대상 및 범위

- 감사대상 : 한국소비자원의 업무전반 및 기관운영에 관한 사항
- 감사범위 : 2009. 3. 1. ~ 2012. 4. 30.
- 감사기간 : 2012. 5. 14. ~ 31. 및 6. 12. ~ 14.

## 3. 지적사항 및 조치 결과(계획)

지적사항	처분요구사항	조치 결과(계획)
명예퇴직 운영 부적정	인사규정 개정 등 명예퇴직을 위한 근속기간을 공공기관의 통상적인 수준으로 개정	명예퇴직을 위한 근속기간을 공공기관의 통상적인 수준으로 변경 추진 (노조 합의 필요)
임대수입 세입처리 및 세출예산 집행 부적정	대외경제정책연구원으로부터 발생하는 청사임대수익과 청사관리용역비용이 상계 처리되지 않게 적절한 방안 강구	정부예산에 청사관리용역비용이 반영되도록 추진
수의계약 체결 절차 부적정	계약심의위원회의 위원회 구성 및 운영에 관한 별도의 규정 제정 등 계약심의위원회가 올바르게 운영될 수 있는 방안 마련	계약심의위원회 운영지침 제정 및 계약심의위원회 절차 마련 (2012. 10. 31)

지적사항	처분요구사항	조치 결과(계획)
소비자피해구제 관련 규정 운영 부적정	「소비자불만처리 및 피해구제 업무처리규정」 개정 등 폐기된 「소비자정보발령지침」의 내용이 반영될 수 있는 방안 마련	‘소비자불만처리 및 피해구제업무 처리규정’ 개정(2013. 2. 28.)
분쟁조정사건 처리절차 운영 부적정	「소비자분쟁조정규칙」 개정 등 분쟁 조정 처리기한 연장 사유를 명확히 하는 방안 마련	소비자분쟁조정규칙 개정 (2013. 2. 18. 개정)
수탁사업 수행 관련 인센티브 상여금 산정 부적정	수탁사업 수행과 직접 관련 없는 부서까지 인센티브 상여금이 지급되는 일이 없도록 관련 규정 개정	수탁사업업무 처리규정 개정 추진
실·국장, 팀장·본부장 보직 제한규정 운영 부적정	업무성과평가에 따른 보직 미부여 등 신분변동과 관련된 중요한 규정을 인사규정에 반영하는 방안 마련	관련 인사규정 개정 추진 (노조 합의 필요)
주의·경고 처분에 대한 세부기준 마련 부적정	직원들에 대한 주의, 경고 등의 조치에 관한 구체적인 세부기준 제정 등의 방안 마련	주의·경고 등의 조치에 대한 세부기준 제정 추진 (노조 합의 필요)

※주의 처분 : 21건(기관주의 16건, 개인주의 5건)

# 2012년도 자체감사 결과 및 조치결과

## I. 지방본부 운영관련 정기감사

### 1. 감사 목적

- 지방본부 운영에 대한 감사를 실시하여 미비점과 비효율성을 개선하고 향후 운영 방향 마련에 기여

### 2. 감사인원, 기간

- 감사인원 : 감사실 직원 3명
- 감사기간 : 2012. 10. 29(월) ~ 11. 2(금) (5일)

### 3. 감사 및 조치 결과(계획)

유형	지적사항	처분요구사항	조치 결과(계획)
개선	지방본부 대외 업무 위임전결 규정 및 전결권 관리 미흡	지방본부 위법사실 통보 업무 및 소비자정보 분석·제공(보도자료 제공 등) 관련 위임전결 규정 개선	지방본부 추가 설치시 종합적인 검토를 통해 개선 추진
개선	본원과 지방본부 유사 기능 간 업무분담 기준 미비	보도자료(주의보) 제공 등 본원과 지방본부 간 유사 기능의 시너지 효과 창출 방향으로 업무 분담 기준 마련	유사한 보도자료 배포 지양을 위해 본원과 지방본부간 사전 협의추진 (연중)
통보	지방본부 근태 관리 부실	지방본부 직원 및 사무국 파견 직원의 근태 관리 강화	본부장의 감독을 받도록 조치
시정조치	예산집행관리 지침 미준수	소비자교육 실시 건에 대해 예산집행관리지침에 따른 교육수수료(강사료) 귀속	교육수수료(강사료) 귀속 조치 완료 (2012. 10. 30)

## II. 국제회의 불참 관련 특정감사

### 1. 감사 목적

- UNCITRAL 국제회의 출장 시 회의 불참 관련 사실조사 등

### 2. 감사인원, 기간

- 감사인원 : 감사실 직원 2명
- 감사기간 : 2012. 8. 9(목) ~ 8. 13(월) (3일)

### 3. 감사결과

- 지적사항 : UNCITRAL 국제회의 임의 불참
  - 출장자는 해외출장 계획(2012.5.18. 수립) 및 출장 목적과 달리 UNCITRAL 국제회의의 첫째 날(5.21, 월)과 둘째 날(5.22, 화) 오후에 직속 상사에 보고 또는 허락 없이 본인의 판단에 따라 임의로 불참

### 4. 조치결과

- 처분요구 및 조치결과: 경고 조치